

BİREYSEL SAĞLIK SİGORTALARI İÇİN BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, Sigorta Ettiren'e ve Sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, sigorta sözleşmesi kapsamında genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

DİKKAT!..İŞBU FORM, TARAFLARCA İMZA EDİLMİŞ OLSA BİLE, SİGORTA SÖZLEŞMESİ İLE SONLANMIŞ OLMADIĞA, TEK BAŞINA SÖZLEŞME ANLAMINA GELMEZ.

A-SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:

Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin :
Ticaret Ünvanı - Levha no :
Adresi :
Tel No :
Faks No :

Teminatı veren Sigortacının Ticaret Ünvanı : **DEMİR HAYAT SİGORTA A.Ş.**
Şirket Merkezi ve Adresi : Büyükdere cad. 124/B Esentepe, 34394 İSTANBUL
Mersis no : **0278006738500017**
Web Sitesi : **www.demirhayat.com.tr**
Tel No : 0212-288 68 51 pbx
Faks No : 0212-274 65 85
e-mail : musterihizmetleri@demirhayat.com.tr

B-TEMİNATLAR

- 1) Sigorta poliçesi, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/ veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde, Sağlık Bakanlığınca ruhsat verilmiş her türlü özel veya resmi sağlık kuruluşunda yatarak ve/veya ayakta tedavisi için gerekli giderleri, gündelik tazminatları, sertifikada belirtilen teminat, limit ve katılım oranları doğrultusunda genel ve özel şartlar çerçevesinde teminat altında alır.
- 2) Sigorta poliçesi kapsamında verilen teminatlar genel olarak Yatarak veya Yatarak ve Ayakta tedavi teminatını içerir. Teminatlar, sigortalı katılım payları ve bekleme süreleri, seçilen planın özelliğine göre farklılaşabilmekte olup ek olarak hamilelik ve doğum, yurtdışı yatarak ve ayakta, teminatını da içerebilmektedir.
- 3) Teminatlar ve yenileme garantisi ile ilgili olarak daha ayrıntılı bilgi sahibi olmak açısından lütfen **Poliçe Genel ve Özel Şartlarını** dikkatli okuyunuz
- 4) **Poliçe Genel ve Özel Şartlarında belirtilenler dışında sigorta şirketinin kendi risk kabul esaslarına göre belli bir rahatsızlığı, hastalığı veya kazayı teminat dışında tutması mümkündür.**
- 5) Tarafınıza teslim edilen tekliften ve poliçenizin hazırlanmasını müteakip sertifikanızdan ve poliçe özel şartlarınızdan teminatlarınızı okuyup kontrol ediniz.

C-GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

- 1) Sigorta teminatları, sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ikamet eden ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası veya geçici kimlik numarası sahibi gerçek kişiler için geçerlidir.
- 2) Sağlık Sigortaları 14 günlükten büyük bebekler ve ürüne bağlı olarak değişen şekilde 60 yaş ve altındaki kişileri teminat altına alır. Poliçe primi hesaplanırken kullanılan yaşlar, poliçe başlangıç tarihi baz alınarak hesaplanır. Yaş, bu tarih ile doğum tarihi farkının "gün/ay/yıl" olarak hesaplanması ile bulunur. Hesaplama kişinin en yakın yaşı dikkate alınarak ilgili tarife primi uygulanır.
- 3) Kişi primleri, Sigortalının yaşı, cinsiyeti, sağlık enflasyonu, ikamet edilen il ve seçilen teminatlar dikkate alınarak hesaplanan standart tarife primine, varsa sigortalının sağlık riskine bağlı olarak öngörülen Sigortacının yürürlükteki Risk Kabul Değerlendirmesi uyarınca riziko ek primi ve/ veya kullanım ekprim/ indirimi uygulanarak oluşturulmaktadır. Tarife primleri bir önceki döneme göre SES ve GÖKKUŞAĞI poliçelerinde maksimum % 50 , Demir Hayat Özel Sağlık poliçelerinde maksimum %100 arttırılabilir. Yenileme döneminde sigortalının primi, aynı yaş ve cinsiyetteki sağlıklı bir kişinin standart tarife priminin en fazla üç katına kadar artabilir.
- 4) Sigorta Ettiren/ Sigortalı adaylarının Sigortacı tarafından verilecek formların eksiksiz ve doğru olarak doldurulması, şirketin sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek bütün hallerin bildirilmesi şarttır. Aksi takdirde tazminat hakkınız ortadan kalkabileceği gibi, sigortacı sözleşmeden cayabilir, poliçe şartlarında değişiklik isteyebilir, değişikliğin kabul edilmemesi halinde poliçenizi iptal edebilir

**DEMİR HAYAT SİGORTA A.Ş.
BİREYSEL SAĞLIK SİGORTALARI İÇİN BİLGİLENDİRME FORMU**

Demir Hayat Sigorta A.Ş. Büyükdere cad. 124/B 34394 Esentepe/ İstanbul Tel: (212)288 68 51pbx- (212) 216 63 53 pbx Fax: (0212) 274 65 85
İç Anadolu Bölge Müd. Ehlîbeyt Mah.,Ceyhun Atuf Kansu Cad.,Tekstilciler sok, Bayraktar Plaza No:177,A Blok Kat:3 06520 Balgat
Çankaya,ANKARA Tel: (312)466 02 80 pbx--(312)427 32 70 Fax: (0312) 427 39 82
Mersis No: 0278006738500017 Şirket merkezi:İstanbul www.demirhayat.com.tr

5) Özel şartlar içerisinde; Genel şartlara ek olarak, poliçe süresi içerisinde **ödenmeyecek veya bekleme süresine tabi hastalıklar**, Poliçe süresi içerisinde çıkış veya poliçe iptali taleplerinde geçerli koşullar ve Yenileme döneminde uygulanabilecek Hasar kullanımına göre hasarsızlık indirim veya ekprim uygulaması belirtilmiştir, lütfen poliçe özel şartlarınızı detaylı okuyunuz.

6) Sigorta poliçesi teslim edilmiş olsa bile sigorta priminin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksit ödenmeden sigortacının sorumluluğu başlamaz.

7) Sigorta güvencesi, poliçede farklı bir ibare yok ise Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

8) **Sigorta Ettiren sözleşme ile kararlaştırılan primi ödemekle yükümlüdür. Türk Ticaret Kanunu'nun 1431. ve 1434. maddeleri gereği Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde riziko gerçekleşince, ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur. Sigortacı prim alacağını 1480'inci madde hükmü saklı kalmak üzere tazminattan veya bedelden düşebilir.**

TTK. 1431'inci maddeye uygun olarak istenen sigorta primini ödemeyen sigorta ettiren mütemerrit olur. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden yasal süre içerisinde cayabilir. Bir sigorta dönemi içinde sigorta ettirene iki defa haklı ihtar gönderilmişse sigortacı sigorta döneminin sonunda hüküm doğurmak üzere sözleşmeyi feshedebilir.

9) Yenileme başvurusu, sigorta sözleşmesinde belirtilen süreler içinde yapılması gerekmektedir. Aksi takdirde yenileme hakkından söz edilemez.

10) **Ömür Boyu Yenileme Garantisi bulunmayan sigortalıların** poliçeleri Şirket tarafından önerilen yenileme primi ve şartları ile SES , SES EKİNOKS ve Demir Hayat Özel Sağlık poliçelerinde maksimum 75 yaşına kadar, Gökkuşuğu ürününde maksimum 65 yaşına kadar yenilenebilir.

11) **Ömür Boyu Yenileme Garantisi kazanmış sigortalı** için özel ve genel şartlara aykırı durum oluşmadığı sürece ortaya yeni çıkan hastalık ve rahatsızlıkları nedeniyle teminat kapsamını daraltamaz, teminat limitini düşüremez, sigortalı katılım payını artıramaz, hastalık nedeniyle ek prim alamaz, özel şartlarında sigortalı aleyhine değişiklik yapamaz, Ödenen tazminatlar ile ödenen primin oranına bağlı olarak ek prim uygulayamaz. Ömür Boyu Yenileme Garantisi hakkı kazanmış olan sigortalı, bu hakkı kazandığından farklı bir ürün, plan, teminat yapısı veya limiti istediği takdirde, Ömür Boyu Yenileme Garantisi hakkı düşer. Sigorta Şirketinin Ömür Boyu Yenileme Garantisi verme, şartlı verme veya vermeme hakkı mevcuttur. Poliçenizin Ömür Boyu Yenileme Garantisi teminatı hakkı içerip içermediği sertifikanızda belirtilmektedir. Bu teminat poliçenizin özel ve genel şartında belirtilen değerlendirmeler neticesinde verilmektedir, hak kazanma şartları için poliçenize ait özel ve genel şartlar ilgili maddesinin incelenmesini rica ederiz.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 23 Ekim 2013 tarih ve 28800 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Özel Sağlık Sigortalı Yönetmeliği öncesinde hak edilmiş Ömür Boyu Yenileme Garantileri, 23 Nisan 2014 tarihinden sonra Demir Hayat Yenileme Garantisi adı altında aynı hak ve içerikle devam ettirilmektedir.

Demir Hayat Yenileme Garantisi hakkı kazanmış olan sigortalı, bu maddede açıklanan gerekli şartlar yerine geldiği takdirde Ömür Boyu Yenileme Garantisi almaya hak kazanabilir.

SİGORTACI, uygulamaya yeni alınan, uygulamadan kaldırılan veya değiştirilen tıbbi uygulamaların değişim ve gelişmelerini göz önünde bulundurarak, ilgili ürün Özel şartı"Standart İstisnalar"ında düzenlemeler yapabilir, "Standart İstisnalar"da yapılacak değişiklikler, poliçede bulunan her bir Sigortalı için yeni poliçe başlangıç tarihinden itibaren geçerli olur. "Standart İstisnalar"da yapılacak değişiklikler bilgilendirme formu 11. maddede belirtilen hakları kazanan sigortalılar için de geçerlidir.

Sigorta Şirketi, ürün yelpazesinden kaldırmaya karar verdiği bir ürün kapsamındaki sigortalılara eşdeğer teminatlı bir ürün sunma hakkına sahiptir. Ömür Boyu Yenileme Garantisi olmayan sigortalılara sigortacı yenileme yapmak veya kaldırdığı ürün yerine eşdeğer bir ürün sunmak zorunda değildir.

12) Yeni doğan bebek veya evlat edinilen küçükler; özel şartlarda yer alan süreler ve koşullarla sigortacının yazılı olarak kabulü ile ilgili tarife primi ödenmesi kaydı ile sigorta kapsamına alınır

13) Başka sigorta şirketinden geçiş uygulaması ve kazanılmış hak transferi bir önceki poliçesinde en az kesintisiz 12 ay sigorta kapsamında olması ve sigorta bitiş tarihini takip eden maksimum 30 gün içerisinde şirketimize başvuru formu ile başvuruda bulunmuş olması ile mümkündür. Kazanılmış haklarla, özel şartlardaki bekleme sürelerinin kaldırılması kastedilmektedir. Sigortalının, önceki poliçesinin özel şartlarında/ teminatlarında yer alan haklar kazanılmış hak olarak değerlendirilmeyecektir.

Demir Hayat Sigorta A.Ş kişiyi başka sigorta şirketinden geçiş alması durumunda sağlık riskleri değerlendirmesi yaparak, bazı hastalıkları teminat dışı bırakma ve/ veya şartlı kabul etme hakkına sahiptir. Kişinin ömür boyu yenileme garantisi veya diğer yenileme taahhütlerinin kazanılmış hak olarak değerlendirilmesi şirket kararına bağlıdır.

14) Sistemimizde mevcut olan kimlik, adres, telefon vb. bilgilerinizdeki değişiklikleri size daha rahat ulaşabilmemiz için lütfen, Demir Hayat Sigorta A.Ş. adresine, 0212-274 65 85 no'lu faksımıza ve Müşteri Hizmetleri mail adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz yada Müşteri Hizmetleri hattımızı arayarak bildirebilirsiniz. Aksi takdirde Şirketimizde kayıtlı adresinize yapılmış tebliğatlar geçerli olacaktır

DEMİR HAYAT SİGORTA A.Ş. BİREYSEL SAĞLIK SİGORTALARI İÇİN BİLGİLENDİRME FORMU

Demir Hayat Sigorta A.Ş. Büyükdere cad. 124/B 34394 Esentepe/ İstanbul Tel: (212)288 68 51pbx- (212) 216 63 53 pbx Fax: (0212) 274 65 85
İç Anadolu Bölge Müd. Ehlibleyt Mah.,Ceyhan Atuf Kansu Cad.,Tekstilciler sok, Bayraktar Plaza No:17/7,A Blok Kat:3 06520 Balgat
Çankaya,ANKARA Tel: (312)466 02 80 pbx--(312)427 32 70 Fax: (0312) 427 39 82
Mersis No: 0278006738500017 **Şirket merkezi:İstanbul** **www.demirhayat.com.tr**

15) Sigortalandıktan sonra www.demirhayat.com.tr adresinden alabileceğiniz kullanıcı adı ve şifreniz ile poliçeniz hakkında detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz

16) Poliçeniz ile birlikte Sigortalı sertifikanız tarafınıza iletilecektir. Poliçenize ait Özel ve Genel Şartlar, Anlaşmalı Kurumlar Listesi, Bilgi Güncelleme Formu ve Tazminat Talep Formunu www.demirhayat.com.tr sitesinden temin edebilirsiniz. Bu belgelerin tarafınıza yazılı olarak teslimini tercih etmeniz halinde de talebiniz yerine getirilecektir. SES EKİNOKS Poliçesine sahip olmanız durumunda ise; poliçeniz ile birlikte sertifikanız ve Özel ve Genel Şartlar ve Bilgi Güncelleme Formu dökümanları içeren CD'niz tarafınıza iletilecektir.

17) İleride doğacak ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız. Sigorta için ödenen primler vergiden düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

18) Sigorta şirketlerince risk değerlendirmesi yapılabilmesini teminen sigortalıyı tedavi eden kişi ve kurumlardan, SBGM'den, SGK'dan ve Sağlık Bakanlığında, bilgi ve belge temin edilmesine rıza göstermeyen sigortalılardan istenebilecek hekim görüşüne ilişkin masraflardan sigorta ettiren ve/veya sigortalı mesuldür.

19) 6 Temmuz 2011 tarih ve 2011/15 sayılı Genelge uyarınca; Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehdar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "**Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik**" hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

D-İPTAL VE CAYMA HAKKI

Poliçe özel şartları içerisinde Poliçe süresi içerisinde çıkış veya vefat durumu ve poliçe iptali taleplerinde geçerli koşullar detaylı açıklanmıştır. Sigorta ettiren ve sigortalı, sözleşme tanzim tarihinden itibaren ilk otuz gün içerisinde iptal talebinde bulunursa ve bu süre içerisinde sigortalıya veya adına herhangi bir tazminat ödenmemişse, ödenen primler beş iş günü içerisinde kesintisiz olarak iade edilir. Sonraki günlerde yapılan iptal talebi üzerine şirketin hak etmediği prim sözleşme özel şartlarına göre aynı süre içerisinde iade edilir.

E-TAZMİNAT ÖDEMELERİ

1) Sigorta ettiren/Sigortalı rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin sigortacıya bildirir. Rizikonun gerçekleştiğine ilişkin bildirim yapılmaması veya geç yapılması, ödenecek tazminatta veya bedelde artışa neden olmuşsa, kusurun ağırlığına göre tazminattan veya bedelden indirim yoluna gidilir.

2) Sigorta şirketi, özel şartlarda istenilen belgelere ek olarak talep edeceği tüm belgelerin kendisine teslimini takiben tazminat talebini işleme alır ve sigorta özel ve genel şartları dahilinde değerlendirerek 15 işgünü içinde tazminatı sigortalıya öder.

3) Anlaşmalı kurumlarımızda, gerçekleşen tazminat taleplerinizde kuruma direkt ödeme garantisi verilebilmesi için kurum tarafından mutlaka provizyon alınması gerekmektedir.

4) Anlaşmasız kurumlarda gerçekleşen tazminat başvurunuz için gereken bilgi ve belgelere Poliçenize ait Sağlık Sigortası Özel ve Genel Şartlarınızdan ulaşabilirsiniz. Anlaşmalı kurumlarımızın güncel listesi için www.demirhayat.com.tr adresimizi ziyaret edebilir ya da **0850 252 04 04** no'lu telefondan Müşteri Hizmetleri birimimize ulaşabilirsiniz

5) SES EKİNOKS Anlaşmasız kurumda geçerli değildir. Anlaşmasız kurumlarda yapılan işlemler teminat kapsamı dışındadır.

F- ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigorta poliçenize ilişkin her türlü bilgi talebi ile şikayetler için yukarıda yazılı adres ve telefonlara da başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplamak zorundadır.

G-İLETİŞİM İZİNLERİ HAKKINDA ONAM

Demir Hayat Sigorta ve acenteleri tarafından doğrudan ya da SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesnelere içeren MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri kanallardan iletilecek veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin tarafıma gönderilmesini, dilediğim zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında veri, ses, görüntü vb. her türlü ileti gönderimini reddetme hakkını haiz olduğumu bildiğimi kabul ve beyan ederim.

H-KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME VE AÇIK RIZA BEYANI

1. Kişisel Veriler Kanunu Hakkında Genel Bilgilendirme

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan sonra KVKK olarak anılacaktır) 7 Nisan 2016 tarihli 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır.

DEMİR HAYAT SİGORTA A.Ş. BİREYSEL SAĞLIK SİGORTALARI İÇİN BİLGİLENDİRME FORMU

Demir Hayat Sigorta A.Ş. Büyükdere cad. 124/B 34394 Esentepe/ İstanbul Tel: (212)288 68 51pbx- (212) 216 63 53 pbx Fax: (0212) 274 65 85
İç Anadolu Bölge Müd. Ehlilbeyt Mah.,Ceyhan Atuf Kansu Cad.,Tekstilciler sok, Bayraktar Plaza No:17/7,A Blok Kat:3 06520 Balgat
Çankaya,ANKARA Tel: (312)466 02 80 pbx--(312)427 32 70 Fax: (0312) 427 39 82
Mersis No: 0278006738500017 **Şirket merkezi:İstanbul** **www.demirhayat.com.tr**

2. Veri Sorumlusu Sıfatıyla Bilgilendirme

- Şirketimizce düzenlenen poliçeler ve tazminat ödemeleri kapsamında, gerek risk ölçümü yapabilmek, gerek tazminat taleplerini değerlendirebilmek için sigortalının/hak sahibinin kişisel verileri, özel nitelikli verileri ile sağlığıyla ilgili kişisel verilerinin işlenmesi gereklidir. Demir Hayat Sigorta mevzuattan ve sigorta sözleşmesinden kaynaklanan hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek; kendisinin, sigortalı ile hak sahiplerinin haklarını kullanabilmelerini ve meşru menfaatlerini korumalarını teminen sigortalının/hak sahibinin sağlığıyla ilgili kişisel verilerini elde etmek, değerlendirmek, iş ortakları ve hizmet aldığı 3. şahıslarla paylaşmak, kanunların izin verdiği süre boyunca saklamak zorundadır. Sağlık bilgileri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun amir hükümleri ile Demir Hayat Sigorta'nın Veri Koruma Politikasına uygun olarak sigortacılık faaliyetlerimizi yerine getirmek üzere kısmen, otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu düzenlemelere dayanak yapılarak hazırlanan 26.08.2015 tarihli 29457 sayılı RG'de yayınlanan Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik, 27.11.2014 tarihli ve 29188 sayılı RG'de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve diğer ilgili mevzuat kapsamında işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- Bankacılık ve Elektronik Ödeme alanında zorunlu olan ödeme sistemleri, elektronik sözleşme veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat gereği ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yapmak veri sorumlusunun yükümlülüğündedir.

3. Kişisel Verilerinizin Paylaşılma Amaçları Ve Aktarılan Yerler

Paylaştığınız kişisel veriler ve özel nitelikli veriler,

- Sigorta sözleşmesiyle üstlenilen yükümlülükleri yerine getirebilmek için iş ortaklarımızla, sözleşmeli avukatlarımızla, hizmet alınan firmalarla,
- Sağlıkla ilgili kişisel veriler, poliçe yapılması aşamasında sigortalı adayının sağlık durumu konusunda uzman görüşü veren kişi ve kuruluşlarla,
- Tazminat başvurularında ise, yurt içinde ya da yurt dışında yapılacak sağlık işlemini inceleyerek onay veren provizyon hizmet kuruluşlarıyla,
- Özürnlük ve çalışma gücü kaybı seviyelerini içeren raporları değerlendiren ya da belirleyen kuruluşlarla,
- Sağlık konusunda asistans hizmeti veren ve diğer anlaşmalı kuruluşlarla,
- Resürans Anlaşmaları kapsamında yurtdışında bulunan (Kişisel Veriler Kurulu tarafından akredite edilen ve kişisel verilerin korunması hususunda yeterli korumanın bulunduğu ülkelere) hizmet aracılılarıyla,
- Vefat ve maluliyet söz konusu ise aktüeryal hesaplama yapmak üzere aktüerlerle,
- Kargo şirketleri gibi sunulan hizmetler ile ilgili kişi ve kuruluşlarla,
- Faaliyetlerimizi yürütmek üzere ve/veya Veri İşleyen sıfatı ile hizmet alınan, iş birliği yaptığımız program ortağı kuruluşları, yurtiçi / yurtdışı kuruluşlarla paylaşılmaktadır

4. KVKK Uyarınca Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel Veri Sahibi, Demir Hayat Sigorta'ya başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,

DEMİR HAYAT SİGORTA A.Ş. BİREYSEL SAĞLIK SİGORTALARI İÇİN BİLGİLENDİRME FORMU

Demir Hayat Sigorta A.Ş. Büyükdere cad. 124/B 34394 Esentepe/ İstanbul Tel: (212)288 68 51pbx- (212) 216 63 53 pbx Fax: (0212) 274 65 85
İç Anadolu Bölge Müd. Ehlibleyt Mah.,Ceyhun Atuf Kansu Cad.,Tekstilciler sok, Bayraktar Plaza No:17/7,A Blok Kat:3 06520 Balgat
Çankaya,ANKARA Tel: (312)466 02 80 pbx--(312)427 32 70 Fax: (0312) 427 39 82
Mersis No: 0278006738500017 **Şirket merkezi:İstanbul** **www.demirhayat.com.tr**

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.
- Kişisel Veri Sahipleri, sorularını, görüşlerini veya taleplerini aşağıdaki iletişim kanallarından herhangi birisine yöneltebilir:

5. Açık rıza

- Güncel ve geçmiş sağlık verilerim ile ilgili her türlü kişisel verilerim ile özel nitelikli verilerimin yukarıda açıklanan koşullarda kamu veya özel tüm sağlık hizmeti sunucularından elde edilmesine,
- Bu bilgi ve belgelerin Demir Hayat Sigorta veri kayıt sistemlerine kaydedilmesine ve bu sistemlerde sınıflandırılarak mevzuatın öngördüğü süre boyunca saklanmasına ve işlenmesine, iş bu bilgilendirme ve açık rıza formunda belirtilen kişi kurum ve kuruluşlara aktarılmasına,
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerle istinaden Hazine Müsteşarlığı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, MASAK gibi her türlü düzenleyici ve denetleyici kamu / özel kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerine aktarılmasına,

Açıkça rıza veriyorum.

Sigorta Şirketi; Tahkim sistemine üyedir.

SİGORTA ETTİREN/ SİGORTALI SIFATIYLA BAŞVURU FORMU VE BİLGİLENDİRME FORMU İLE SAĞLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI, ÖZEL ŞARTLARI İLE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDAKİ BİLGİLENDİRMEYİ AYRI AYRI OKUYARAK VE ANLAYARAK İMZALAMIŞ OLDUĞUMU BEYAN EDERİM. BU BİLGİLENDİRME FORMUNUN VE EKİNDE BAŞVURU FORMUNUN BİR NÜSHASI TARAFIMA TESLİM EDİLMİŞTİR.

Sigorta Ettiren/Sigortalı :

Sigortacı veya Acentenin İsmi:

Yetkili İmza / Kaşe :

Yetkili İmza / Kaşe

Tarih :/ /

**DEMİR HAYAT SİGORTA A.Ş.
BİREYSEL SAĞLIK SİGORTALARI İÇİN BİLGİLENDİRME FORMU**

Demir Hayat Sigorta A.Ş. Büyükdere cad. 124/B 34394 Esentepe/ İstanbul Tel: (212)288 68 51pbx- (212) 216 63 53 pbx Fax: (0212) 274 65 85
İç Anadolu Bölge Müd. Ehlíbeyt Mah.,Ceyhun Atuf Kansu Cad.,Tekstilciler sok, Bayraktar Plaza No:17/7,A Blok Kat:3 06520 Balgat
Çankaya,ANKARA Tel: (312)466 02 80 pbx--(312)427 32 70 Fax: (0312) 427 39 82
Mersis No: 0278006738500017 **Şirket merkezi:İstanbul** **www.demirhayat.com.tr**