

* Genel Müdür, Demir Hayat Sigorta A.Ş. / General Manager, Demir Hayat Sigorta A.Ş.

ALİ **ERSOY** *

DÜNDEN BUGÜNE SİGORTA BİLGİ VE GÖZETİM MERKEZİ...

INSURANCE INFORMATION AND MONITORING CENTER: PAST AND TODAY...



Genç ruhu ve dinamik yapısı ile Türkiye, kendini sürekli geliştirmekte ve dünya üzerinde bir cazibe merkezi olma özelliğini sürdürmektedir. Yapılan düzenlemeler ile telekomünikasyondan finansa, üretimden hizmet sektörüne, inşaattan ağır sanayiye kadar her alanda yapısını güçlendiren Türkiye, tüm dünyada gelişmekte olan ülkeler arasında ön plana çıkmaktadır.

Ayrıca Türkiye, kişi başına düşen 10 bin USD ve GSMH (Gayri Safi Milli Hasıla) içinde halen %1 gibi düşük bir paya sahip olan sigorta sektörünün büyüme anlamında gelecek potansiyeli göstermesi nedeniyle önem arz etmektedir. Bu demografik yapı içinde yer alarak sigortacılığın kamusal, sektörel ve sigortalı yönünü bünyesinde toplayan Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) temelleri 2007 yılında atılmış olmasına rağmen kısa zamanda çok yol kat ederek günümüzde;

- Mutabakat
- Mobil Kaza Tutanağı
- SBM Kokpit
- Doğrudan Tazmin
- Suistimali Engelleme
- Mobil Sorgulama
- Online Sistem
- Tamamlayıcı Sigortada Sorgulama
- Verilerin derinlemesine incelenmesi ve sektöre sunulması gibi hizmetleri sunar hale gelmiştir.

Özellikle 2014 yılında teknolojik alt yapısını yenileyip sektöre daha çok katma değer yansıtma açısından projeler üreten SBM teknolojinin kullanımında sektörün yüzü olmuştur.

Özel sigortaların kurumsal ve bireysel yararlarının derlendiği SBM, kendi fonksiyonları içinde sigortalıların bilgi edinmek adına anayasal haklarının korunduğu ve bu haktan vatandaşlarımızın sonuna kadar yararlandığı bir kurum halini almıştır. SBM günümüz şartlarında bilgiye anında ulaşma imkanı sağlayan mobil sorgulama alt yapısı ile de sigortalılara daha da yaklaşmıştır.

Diğer taraftan SBM, Kokpit uygulaması ve "Dashboard" sistemi gibi online uygulamalarla sektörde faaliyet

SBM günümüz şartlarında bilgiye anında ulaşma imkanı sağlayan mobil sorgulama alt yapısı ile sigortalılara daha da yaklaşmıştır.

With its mobile inquiry infrastructure that allows instant access to data, SBM now has become closer to the beneficiaries.

With its young spirit and dynamic structure Turkey continues to develop itself constantly and be a center of attraction in the world. With the new legal arrangements completed, Turkey has reinforced its infrastructure in every area including telecommunications, finance, manufacturing, services, construction and heavy industry and is now at the forefront among developing countries across the world.

In addition, Turkey is important also with the 10 thousand USD per capita income and the big potential of its insurance industry, which still has only 1% share in the GNP (Gross National Product). The foundation of Insurance Information and Monitoring Center (SBM) which brings under a single roof important aspects of the insurance industry such as its public, sectorial and beneficiary aspects, was laid in 2007 but the center has made great progress since then and now offers the following services;

- Reconciliation
- Mobile Accident Report
- SBM Cockpit
- Direct Settlement
- Fraud Prevention
- Mobile Inquiry
- Online System
- Inquiry for Complementary Insurance Products
- In-depth data analysis and use of data by the sector

Having upgraded its technological infrastructure in 2014 and started developing new projects that would add value to the sector as a whole, SBM has played a pioneering role in the utilization of related technologies.

SBM, which compiles the corporate and individual, benefit of private insurances, SBM has turned into an institution where the constitutional rights of beneficiaries to obtain information are protected and which allows citizens to utilize this rightfully. With its mobile inquiry infrastructure that allows instant access to data, SBM now has become close to the beneficiaries.

On the other hand, with online applications such as Cockpit and "Dashboard" system, SBM now provides a comprehensiv

gösteren şirketlere veri kaynağı sağlayarak fiyatlandırma ve geleceğe yönelik analizlerin yapılmasına ışık tutan bir kaynak olma görevini üstlenmiştir.

2015 yılında etkili olacağı beklenen "Suistimali Engelleme Sistemi" ile suistimal vakalarının önüne geçilmesi konusunda önemli adımlar atılarak, dürüst sigortalı ile suistimal peşinde olanları ayrıştırarak, sektöre olan güvenin pekiştirilmesi ve moralitenin yükseltilmesi hedeflenmektedir.

"Doğrudan Tazmin Sistemi" (DTS) ise başlı başına sigorta sektöründe bir devrin kapanması yeni bir dönemin başlamasına yol açacaktır. Trafik sigortası sahipleri hasar sonucu oluşan zararını karşı tarafın sigortasından değil, kendi sigortasından karşılayabileceklerdir. Böylelikle DTS sektöre hız kazandırarak, katma değerli yeni servisler sunacaktır.

Türkiye; genç nüfusu, yükselen eğitim seviyesi, teknolojik altyapısı, şehirleşme oranı ve ekonomik yapısı ile sigortacılığın gelişmekte olduğu bir coğrafyadır. Bu yapı sebebiyle sigortacılığın bazı ürünlerinin artık neredeyse zorunlu olması ve bu konuda sektöre rehberlik edilmesi hususunda da SBM'ye görev düşmektedir. Örneğin KOBİ'lerin sahip oldukları varlıklarını korumaları, belirsizlikleri ve risklerini ortadan kaldırmaları için sigortalanmaları bir gereklilik olmuştur.

KOBİ'lerin coğrafi dağılmalarda göz önünde bulundurularak içinde yer aldıkları sektörün risk haritasının çıkartılması, risk hesaplamalarında SBM'den bilgi derlenmesi ve sektöre sunulması gerekecektir.

Gelecekte verimli, kararlı ve isabetli fiyatlandırma yapılması adına verileri sektörden zamanında ve doğru alınması da elbette çok önemlidir.

2014 yılına kadar makine parkı, yazılım yönüne yatırım yapan SBM, 2015 yılından itibaren sigorta analizi ve analitik yönüne eğilmekle kendisinden beklenen yararı kat kat karşılayacaktır.

Tamamlayıcı sağlık sigortası anlamında tarife yüklenmesi yanında ileriki dönemde data paylaşımı ile sağlık sigortacılığı alanındaki belirsizliklerin ve bürokrasinin kaldırılmasında SBM sektöre yeni ufuklar açacaktır.

Gelişen iletişim ve bilgi teknolojisinin sigortacılığa yansıması olan SBM'nin, yeni binasında, dinamik ve yenilikçi yapısı ile sektöre yön verme ve kaynak oluşturma misyonuna hız kesmeden devam edeceği inancıyla...

database to the companies in the sector and has turned into a source of information that sheds light on the efforts for future analysis and developing effective pricing strategies.

With the "Fraud Prevention" system that is planned to be effective in 2015, the goal is to take major steps in preventing insurance fraud and to be able to distinguish between honest beneficiaries and those who are after fraud and to improve confidence in the sector and enhance morality in the industry.

On the other hand "Direct Settlement System (DTS)", will end an era and start a new one in the insurance industry. liability insurance beneficiaries will now be able to pay for the damage arising from the accident not via the other party's insurance company but through their own insurance company. This way, DTS will speed up processes in the sector and provide value added services.

Turkey, with its young population, increasing education level, technological infrastructure, urbanization rate and economic structure, is a geography where the insurance industry develops rapidly. Thanks to this structure, SBM now assumes greater responsibility both because some insurance products are mandatory and that the sector needs a leading organization in this regard. For instance, it is now mandatory for small and mid-sized businesses to protect their assets and to eliminate uncertainties and risks.

As part of the process of creating a risk map of the respective industries of small and mid-sized businesses based on their geographical locations, and the process of risk calculations, data should be collected from SBM and shared with the players of the sector.

In addition timely access to accurate data with a view to coming up with effective, consistent and correct pricing strategies in the future is vital.

Having invested in its machinery fleet and software infrastructure until 2014, SBM will be able to provide the benefit expected from it in multitudes by placing more emphasis on insurance analysis and the area of analytics after 2015.

In addition to development of tariffs regarding the comprehensive health insurance, in the coming terms, SBM will open new horizons for the industry by eliminating uncertainties and removing bureaucracy in the insurance industry thanks to data sharing.

With the hope that SBM moving with assured steps towards its mission of leading the industry and creating resources with its dynamic and innovative structure in its new building...