Sigortalımızı hasar frekansına göre yönlendiriyoruz



Demir Hayat Sigorta Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Hakan Tan: Yenileme dönemlerinin doğru şeklide planlanması, sigortalının özel sağlık sigortası güvencesinin kesintiye uğramadan devam edebilmesi adına önem taşıyor. Eğer poliçe bitiş tarihinden itibaren 1 ay içinde yenileme gerçekleşmez ve poliçe aktif hale getirilmezse sigortalı geriye dönük tüm haklarını kaybetmiş olur. Bu durumda sigortalının poliçeyi en baştan başlatması gerekir ki bu durumda da geçmişteki kullanımda gerçekleşen risklerden ötürü çeşitli muafiyetler poliçesine eklenebilir. Biz Demir Hayat olarak hiçbir sigortalımızın bu şekilde bir mağduriyet yaşamaması için yenileme dönemlerini bilgi işlem sistemimizden takip ederek poliçe bitiş tarihinden 1 ay önce doğrudan iletişim kuruyor ve onlara poliçelerinin durumu hakkında bilgi veriyoruz. En fazla 10 gün içerisinde de yenileme işlemleri tamamlanarak sigortalımızın kesintisiz olarak hizmet alması sağlanıyor.

Sigortalımızın yenileme döneminde daha geniş teminatları olan bir plana geçmek istemesi halinde, öncelikle sigortalımızın geçmiş tazminatları ve sağlık risklerine bakarak bir değerlendirme yapıyoruz. Eğer sigortalının hasar frekansı yüksek ise veya mevcutta gerçekleşmiş sağlık riski var ise sigortalımıza daha yüksek limitli bir plan sunmak yerine mevcut planda kalması konusunda yönlendiriyoruz. Biz Hazine'nin ön gördüğü koşullarda özel sağlık sigortasında ömür boyu yenileme garantisini, sigortalımıza 5 yıldan sonra veriyoruz. Ancak sigortalılarımıza Demir Hayat Yenileme Garantisi adı altında başka bir güvence daha sunuyoruz. Örneğin SES Ferdi Sağlık Sigortamızda 2 yılsonunda, Gökkuşağı Ferdi Sağlık Sigortamızda ise 3 yılın sonunda değerlendirme yaparak sigortalımıza Demir Hayat Yenileme Garantisi verebiliyoruz.