

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, Sigorta Ettiren'e ve Sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, sigorta sözleşmesi kapsamında genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

İŞBU FORM, TARAFLARCA İMZA EDİLMİŞ OLSA BİLE, SİGORTA SÖZLEŞMESİ İLE SONLANMIŞ OLMADIĞI, TEK BAŞINA SÖZLEŞME ANLAMINA GELMEZ.

A-SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:

Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin :
Ticaret Ünvanı - Levha no :
Adresi :
Tel No :
Faks No :

Teminatı veren Sigortacının Ticaret Ünvanı : **DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.**
Şirket Merkezi ve Adresi : Büyükdere cad. 124/B Esentepe, 34394 İSTANBUL
Mersis No : 0278006738500017
Web Sitesi : **demirsaglik.com.tr**
Tel No : 0212-288 68 51 pbx
Faks No : 0212-274 65 85
e-mail : **musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr**

B-TEMİNATLAR

1) Demir Acil Sağlık Sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde Özel Şartlarda "Teminatlar" bölümünde belirtilen Acil Vaka'ların oluşması durumunda, tazminatı Demir Acil Sigortası Özel ve Genel Şartları doğrultusunda ve poliçede yazan limitler dahilinde karşılar.

Sigorta teminatı sadece Sigorta Poliçesi'nde yer alan kişiler için geçerli olup bunun dışındaki kişiler teminattan yararlanamazlar.

2) Demir Acil Sağlık Sigortası kapsamında teminata dahil olan durumlar Özel Şartlarda Tanımlanan Suda Boğulma; Trafik Kazası; Tecavüz; Terör, sabotaj, kurşunlama, bıçaklama, kavga vs; Yüksekten düşme; Ciddi uzun kazaları, uzuv kopmaları; Elektrik çarpması; Donma, soğuk çarpması; Isı çarpması; Ciddi yanıklar; Ciddi Göz Yaralanmaları; Zehirlenmeler; Anafilatik şok; Travma sonucu omurga ve alt-üst ekstremiteler kırıkları; Kalp krizi, hipertansiyon krizleri; Akut solunum problemleri; Şuur kaybına yol açan her türlü organik kusur; Ani felçler; Ciddi genel durum bozukluğu; Yüksek Ateş; Diabetik ve üretilik koma; Genel durum bozukluğunun eşlik ettiği dializ hastalığı; Akut batın; Akut masif kanamalar; Menenjit, ensefalit, beyin apsesi; Renal Kolik 'dir.

Belirtilen acil durumlarda verilen teminatlar, Acil Cerrahi Yatış Teminatı, Acil Dahili Yatış Teminatı, Oda Yemek Teminatı, Yoğun Bakım Teminatı, Ambulans Teminatıdır.

Ferdi kaza ek teminatı var ise; Bu teminat Kaza sonucu vefat ve Kaza sonucu Daimi Maluliyet Teminatlarını içermektedir. **Kaza Sonucu Vefat;** Sigortalının bir kaza sonucu vefatı halinde, sigorta poliçesinde belirtilen teminat tutarı sigortanın lehdar(lar)ına ödenir. 0-15 yaşlar için Kaza Vefat halinde sadece cenaze masrafları ödenir. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet; Sigortalının bir kaza sonucu malul kalması halinde maluliyet oranına göre sigorta poliçede belirtilen teminat tutarı sigortalıya ödenir.

3) Poliçe ve Sigorta hakkında teminat kapsamında olan ve teminat dışında kalan durumlar belirtildiğinden teminatlarla ilgili olarak daha ayrıntılı bilgi sahibi olmak açısından lütfen Poliçe Genel

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. DEMİR ACİL SAĞLIK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü
Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Caddesi 124/B 34394 Esentepe / İstanbul Tel : (212) 288 68 51 pbx - (212) 216 63 53 pbx Fax : (212) 274 65 85
Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. Tekstilciler Sok. Tel : (312) 466 02 80 pbx - (312) 427 32 70 Fax : (312) 427 39 82
Bayraktar Plaza No:17/7 A Blok Kat:3 06520 Balgat-Çankaya/Ankara
Şirket merkezi: İstanbul demirsaglik.com.tr musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

ve Özel Şartlarını dikkatli okuyunuz. Ek teminat Ferdi Kaza teminatının alınması halinde; bu teminat hakkında da daha ayrıntılı bilgi almak için Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.

4) Tarafınıza teslim edilen tekliften ve poliçenizin hazırlanmasını müteakip poliçenizden ve özel şartlarınızdan teminatlarınızı okuyup kontrol ediniz.

5) Bu poliçede hastane gündelik tazminat veya, günlük iş görememezlik parası veya gündelik bakım parası gibi teminatlar bulunmamaktadır.

C- GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

1) Sigorta teminatları, sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ikamet eden ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası veya geçici kimlik numarası sahibi gerçek kişiler için geçerlidir.

2) Demir Acil Sağlık Sigortası 18-65 yaşındaki kişileri teminat altına alır. Poliçe primi hesaplanırken kullanılan yaşlar, poliçe başlangıç tarihi baz alınarak hesaplanır. Yaş, bu tarih ile doğum tarihi farkının "gün/ay/yıl" olarak hesaplanması ile bulunur. Hesaplama kişinin en yakın yaşı dikkate alınarak ilgili tarife primi uygulanır.

3) Kişi primleri, Sigortalı adaylarının yaşı, cinsiyeti, Sigorta Şirketi istatistikleri ve sağlık enflasyonu dikkate alınarak teminat bazında hesaplanan standart tarife primleridir. Ferdi Kaza Ek teminatı var ise Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi toplam Ferdi Kaza teminatı primi üzerinden %5 olarak tahsil edilmektedir.

4) Özel şartlar içerisinde; Genel Şartlara ek olarak poliçe süresi içerisinde ödenmeyecek hastalıklar, Poliçe süresi içerisinde çıkış veya poliçe iptali taleplerinde geçerli koşullar belirtilmiştir, lütfen özel şartlarınızı detaylı okuyunuz.

5) Meri Poliçe başlangıç tarihinden önce var olan mevcut rahatsızlık/hastalıklar ve bu hastalıkların nüks ve komplikasyonları dahil (tanı ve/veya tedavi yapılmış olsun olmasın) her türlü sağlık giderleri ve bunların acil durumları bu poliçede teminat altına alınmamaktadır. Bu hastalıklardan kaynaklanan poliçe özel şartlarında "Teminat kapsamına Dahil Durumlar" başlığında belirtilen Acil Vaka'lar teminat kapsamı dışındadır.

6) Sigorta poliçesi teslim edilmiş olsa bile sigorta priminin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksit ödenmeden sigortacının sorumluluğu başlamaz.

7) Sigorta güvencesi, poliçede farklı bir ibare yok ise Türkiye saati ile öğleyin **saat 12.00'de başlar** ve öğleyin **saat 12.00'de sona erer**.

8) **Sigorta Ettiren sözleşme ile kararlaştırılan primi ödemekle yükümlüdür. TTK (Türk Ticaret Kanunu)nun 1431.ve 1434. maddeleri gereği Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde riziko gerçekleşince, ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur.** Sigortacı prim alacağını 1480'inci madde hükmü saklı kalmak üzere tazminattan veya bedelden düşebilir.

TTK. 1431'inci maddeye uygun olarak istenen sigorta primini ödemeyen sigorta ettiren mütemerrit olur. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı ödeme yapılmadığı sürece sözleşmeden yasal süre içerisinde cayabilir. Bir sigorta dönemi içinde sigorta ettirene iki defa haklı ihtar gönderilmişse sigortacı sigorta döneminin sonunda hüküm doğurmak üzere sözleşmeyi feshedebilir.

9) **Demir Acil Sağlık sigortası;** Sözleşmenin bitiş tarihinden itibaren kendiliğinden sonlanır ve **teminatlar durur. Sigorta ettirenin talebi durumunda yeni bir poliçe düzenlenir.** Bir önceki poliçeden **kazanılmış hak söz konusu değildir ve kazanılmış hak transferi de yapılmaz.**

10) Bu Sağlık sigortasında **başka bir şirketten geçiş ve/veya kazanılmış hak transferi yapılmaz.**

11) Bu sağlık sigortasında Ömür Boyu Yenileme Garantisi uygulaması veya farklı isim altında Yenileme Garantisi uygulaması yoktur.

12) Sistemimizde mevcut olan kimlik, adres, telefon vb. bilgilerinizdeki değişiklikleri size daha rahat ulaşabilmemiz için lütfen, Demir Hayat Sigorta A.Ş. adresine, 0212-274 65 85 no'lu faksımıza ve Müşteri Hizmetleri mail adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz yada Müşteri Hizmetleri hattımı arayarak bildirebilirsiniz. Aksi taktirde Şirketimizde kayıtlı adresinize yapılmış tebligatlar geçerli olacaktır.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. DEMİR ACİL SAĞLIK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Caddesi 124/B 34394 Esentepe / İstanbul Tel : (212) 288 68 51 pbx - (212) 216 63 53 pbx Fax : (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. Tekstilciler Sok. Tel : (312) 466 02 80 pbx - (312) 427 32 70 Fax : (312) 427 39 82

Bayraktar Plaza No:17/7 A Blok Kat:3 06520 Balgat-Çankaya/Ankara

Şirket merkezi: İstanbul

demirsaglik.com.tr

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

13) İleride doğacak ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

Sigorta için ödenen primler vergiden düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

14) Sigortalandıktan sonra demirsaglik.com.tr adresinden alabileceğiniz kullanıcı adı ve şifreniz ile poliçeniz teminatları, teminat tutarları hakkında detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

15) Poliçeniz tarafınıza iletilecektir. Poliçenize ait Özel ve Genel Şartlar ve Bilgi Güncelleme Formunu demirsaglik.com.tr sitesinden temin edebilirsiniz. Bu belgelerin tarafınıza yazılı olarak teslimini tercih etmeniz halinde de talebiniz yerine getirilecektir

16) Sigorta şirketlerince risk değerlendirmesi yapılabilmesini teminen sigortalıyı tedavi eden kişi ve kurumlardan, SBGM'den, SGK'dan ve Sağlık Bakanlığından, bilgi ve belge temin edilmesine rıza göstermeyen sigortalılardan istenebilecek hekim görüşüne ilişkin masraflardan sigorta ettiren ve/veya sigortalı mesuldür.

17) T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "**Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik**" in uygulama esaslarına ilişkin hazırlanan 6 Temmuz 2011 tarih ve 2011/15 sayılı Genelge uyarınca; Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "**Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik**" hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

D- İPTAL VE CAYMA HAKKI

Poliçe özel şartları içerisinde Poliçe süresi içerisinde çıkış veya vefat durumu ve poliçe iptali taleplerinde geçerli koşullar detaylı açıklanmıştır.

Sigorta ettiren ve sigortalı, sözleşme tanzim tarihinden itibaren ilk otuz gün içerisinde iptal talebinde bulunursa ve bu süre içerisinde sigortalıya veya adına herhangi bir tazminat ödenmemişse, ödenen primler beş iş günü içerisinde kesintisiz olarak iade edilir. Sonraki günlerde yapılan iptal talebi üzerine şirketin hak etmediği prim sözleşme özel şartlarına göre aynı süre içerisinde iade edilir.

E-TAZMİNAT ÖDEMELERİ

1) Sigorta ettiren rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin sigortacıya bildirir. Rizikonun gerçekleştiğine ilişkin bildirim yapılmaması veya geç yapılması, ödenecek tazminatta veya bedelde artışa neden olmuşsa, kusurun ağırlığına göre tazminattan veya bedelden indirim yoluna gidilir. "

2) Sigortalının, tazminat talebine konu olan Acil Durumlar için teminat kapsamında ödeme yapılabilmesi için Demir Hayat Sigorta Call Center onayı ve Özel Şartlar "Tazminat Ödemeleri" bölümünde belirtilen evrakları eksiksiz olarak Sigortacı'ya iletmesi gerekmektedir. Demir Hayat Sigorta, tazminat talebinin değerlendirilebilmesi için sigortalıdan ve/veya 3. kişilerden ek bilgi ve belge isteme hakkına sahiptir. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Demir Hayat Sigorta'ya ulaşmasından itibaren tazminat talebiniz, poliçe Özel ve Genel Şartları dahilinde değerlendirerek 15 işgünü içinde tazminatı sigortalıya öder. Sigortacıya yüklenemeyen bir kusurdan dolayı inceleme gecikmiş ise süre işlemez.

3) Tazminatın ödenebilmesi için eksiksiz temin edilmesi gerekli evraklara, bilgi ve belgelere ilişkin listenin bulunduğu Özel ve Genel Şartlar Dökümanının poliçe kiti içinde bulunduğundan emin olunuz.

Ferdi Kaza Ek Teminatınız var ise;

1) Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.

2) Sigortalı intihar yada buna teşebbüs sonunda ölürse, sigortacı herhangi bir tazminat ödemez.

3) Sözleşmede birden fazla lehdar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehdarların herbiri

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. DEMİR ACİL SAĞLIK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Caddesi 124/B 34394 Esentepe / İstanbul Tel : (212) 288 68 51 pbx - (212) 216 63 53 pbx Fax : (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. Tekstilciler Sok. Tel : (312) 466 02 80 pbx - (312) 427 32 70 Fax : (312) 427 39 82

Bayraktar Plaza No:17/7 A Blok Kat:3 06520 Balgat-Çankaya/Ankara

Şirket merkezi: İstanbul

demirsaglik.com.tr

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kişiler de lehdar olarak gösterilebilir. Özellikle lehtar belirlenmemiş ise kanuni varisler lehtar olarak kabul edilir.

4) Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

F- ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ:

Gerek sigorta sözleşmesinin müzakeresi ve kurulması sırasında gerekse sözleşmenin geçerli olduğu süre içinde sigorta poliçenize ilişkin her türlü bilgi talebi ile şikayetler için yukarıda yazılı adres ve telefonlara da başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplamak zorundadır.

G- İLETİŞİM İZİNLERİ HAKKINDA ONAM

Demir Hayat Sigorta ve acenteleri tarafından doğrudan ya da SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesnelere içeren MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri kanallardan iletilecek veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin tarafıma gönderilmesini, dilediğim zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında veri, ses, görüntü vb. her türlü ileti gönderimini reddetme hakkını haiz olduğumu bildiğimi kabul ve beyan ederim.

H-KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME VE AÇIK RIZA BEYANI

1. Kişisel Veriler Kanunu Hakkında Genel Bilgilendirme

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan sonra KVKK olarak anılacaktır) 7 Nisan 2016 tarihli 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmıştır.

2. Veri Sorumlusu Sıfatıyla Bilgilendirme

• Şirketimiz veri sorumlusu olarak Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi unvanı ile kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi, KVKK kapsamında mevzuatın gerektirdiği ölçüde ve aşağıda açıkladığımız çerçevede işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve işleneceği amaç için geçerli olan durumlarda 3. kişilere açıklayabilecek / aktarabilecektir.

• Şirketimiz Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık Kanunu başta olmak üzere tüm ulusal ve uluslararası mevzuat kapsamında sağlık sigortacılığı ve hayat sigortacılığı ürün ve hizmetlerini sunabilmek, sigortacılık faaliyeti kapsamında yükümlülüklerini yerine getirebilmek ve gerekli işlemlerin tesis edilmesi, yürütülmesi ve geliştirilmesini sağlamak, kurulacak ve kurulmuş olan sigorta sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi; gerçekleştirilecek her türlü iş ve işlemin sahibini ve ilgisini belirlemek üzere bilgilerini tespit etmek için kimlik, iletişim, adres ve sağlık verileri dahil tüm gerekli bilgilerini kaydetmek, fiziki veya elektronik ortamda gerçekleştirilebilecek iş ve işlemlere dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri tanzim etmek, ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce (Hazine ve Maliye Bakanlığı, MASAK, Adli Merciler gibi) öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerini yerine getirmek ve meşru menfaatleri kapsamında güvenliği sağlamak amaçlarıyla kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz işlenmektedir. Şirketimiz’ ce sigorta poliçesi tanzimi öncesinde ve sözleşmenin kurulması sonrasında yükümlülüklerini yerine getirmek ve tazminat ödemeleri kapsamında, gerek risk ölçümü yapabilmek, gerekse tazminat taleplerini değerlendirebilmek için sigorta sözleşmesi tarafının/sigortalının/sigorta sözleşmesi kapsamında hak sahibinin kişisel verileri, sağlığıyla ilgili özel nitelikli kişisel verilerinin işlenmesi gereklidir. Şirketimiz, kendisinin, sigorta ettirenin, sigortalı ile sigorta sözleşmesi kapsamında hak sahiplerinin haklarını kullanabilmelerini ve meşru menfaatlerini korumalarını teminen sigorta ettirenin/sigortalının/hak sahiplerinin sağlığıyla ilgili kişisel verilerini elde etmek, değerlendirmek, acenteleri, brokerleri başta olmak üzere aracılara ile reasürörleri, iş ortakları, anlaşmalı kurumları ve hizmet aldığı 3. şahıslarla paylaşmak ve mevzuatın izin verdiği süre boyunca kişisel verileri saklamak zorundadır. Sağlık bilgileri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun amir hükümleri ile Şirketimiz’ in Veri Koruma Politikasına uygun olarak sigortacılık faaliyetlerimizi yerine getirmek üzere kısmen, otomatik veya otomatik olmayan yollarla fiziki veya

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. DEMİR ACİL SAĞLIK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Caddesi 124/B 34394 Esentepe / İstanbul Tel : (212) 288 68 51 pbx - (212) 216 63 53 pbx Fax : (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. Tekstilciler Sok. Tel : (312) 466 02 80 pbx - (312) 427 32 70 Fax : (312) 427 39 82

Bayraktar Plaza No:17/7 A Blok Kat:3 06520 Balgat-Çankaya/Ankara

Şirket merkezi: İstanbul

demirsaglik.com.tr

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

elektronik ortamlarda işlenmektedir. Şirketimiz' ce kişisel verileriniz ve/veya özel nitelikli kişisel verilerinize ilişkin açık rızalarınız; işbu sözleşme ile tarafımızca veya Genel Müdürlük/ Bölge Müdürlüğü çalışanları tarafından, acentelerimiz, brokerlerimiz, internet sitemiz, internet uygulamalarımız ve çağrı merkezimiz tarafından sizlerin tercihlerine göre sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanacaktır.

- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu düzenlemelere dayanak yapılarak hazırlanan 26.08.2015 tarihli 29457 sayılı RG'de yayınlanan Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik, 27.11.2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve diğer ilgili mevzuat kapsamında işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgiler kaydedilmek suretiyle işlenmektedir.
- Şirketimize ilettiğiniz kişisel verileriniz ihtiyaçlarınız ve talepleriniz doğrultusunda size uygun ürün, teklif, avantaj veya kampanyalardan yararlanabilmeniz, satış da dahil olmak üzere, bilgilendirme yapılması ve tarafınızla her türlü iletişimin sağlanması amacıyla işlenmesini ve bu doğrultuda kişisel bilgilerinizin, Şirket ve Şirket adına hizmet verenler, acenteleri ve brokerları tarafından, doğrudan ya da SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesnelere içeren MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından iletilecek veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin tarafınıza gönderilmesi kapsamında kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz işlenmektedir.
- Bankacılık ve Elektronik Ödeme alanında zorunlu olan ödeme sistemleri, elektronik sözleşme veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat gereği ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, depolama, raporlama, bilgilendirme yapmak veri sorumlusunun yükümlülüğündedir.

3. Kişisel Verilerinizin Paylaşılma Amaçları Ve Aktarılan Yerler

Şirketimiz' le paylaştığınız kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz,

- Sigorta sözleşmesiyle üstlenilen yükümlülükleri yerine getirebilmek için iş ortaklarımızla, reasürörlerimizle, sözleşmeli avukatlarımızla, hizmet alınan firmalarla, acentelerimiz ve brokerlerimizle,
- Sağlıkla ilgili özel nitelikli kişisel verileriniz ile kişisel verileriniz, poliçe yapılması aşamasında sigortalı adayının sağlık durumu konusunda uzman görüşü veren, değerlendirme yapan kişi ve kuruluşlarla,
- Tazminat başvurularında ise, yurt içinde ya da yurt dışında yapılacak sağlık işlemini inceleyerek onay veren provizyon hizmet kuruluşlarıyla,
- Özürlülük ve çalışma gücü kaybı seviyelerini içeren raporları değerlendiren ya da belirleyen kuruluşlarla,
- Sağlık konusunda asistans hizmeti veren 3.kişilerle ve diğer anlaşmalı kuruluşlarla,
- Resürans Anlaşmaları kapsamında yurtdışında bulunan (Kişisel Veriler Kurulu tarafından akredite edilen ve kişisel verilerin korunması hususunda yeterli korumanın bulunduğu ülkelere) hizmet araçlarıyla,
- Vefat ve maluliyet söz konusu ise aktüeryal hesaplama yapmak üzere aktüerlerle,
- Kargo şirketleri gibi sunulan hizmetler ile ilgili kişi ve kuruluşlarla,
- Faaliyetlerimizi yürütmek üzere ve/veya Veri İşleyen sıfatı ile hizmet alınan, iş birliği yaptığımız program ortağı kuruluşları, yurtiçi / yurtdışı kuruluşlarla
- Ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce (Hazine ve Maliye Bakanlığı, MASAK, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Adli Merciler gibi) Kurum ve Kuruluşlarca talep edilen hususların yerine getirilmesi ve meşru menfaatleri sağlamak amacıyla ilgili merciler, Kurum ve Kuruluşlarla paylaşılmaktadır.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. DEMİR ACİL SAĞLIK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Büyükdere Caddesi 124/B 34394 Esentepe / İstanbul Tel : (212) 288 68 51 pbx - (212) 216 63 53 pbx Fax : (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. Tekstilciler Sok. Tel : (312) 466 02 80 pbx - (312) 427 32 70 Fax : (312) 427 39 82

Bayraktar Plaza No:17/7 A Blok Kat:3 06520 Balgat-Çankaya/Ankara

Mersis No: 0278006738500017

Şirket merkezi: İstanbul

demirsaglik.com.tr

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

4. KVKK Uyarınca Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel Veri Sahibi, Şirketimiz' e başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK' nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.
- Kişisel Veri Sahipleri, sorularını, görüşlerini veya taleplerini bilgilendirme formu ve Şirketin resmi internet sitesinde belirtilen iletişim kanallarından herhangi biri ile Şirketimiz'e yöneltilebilir.

5. Açık rıza

- Güncel ve geçmiş sağlık verilerim başta olmak üzere özel nitelikli kişisel verilerim ile kişisel verilerimin Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. tarafından işlenmesine, yukarıda açıklanan koşullarda kamu veya özel tüm sağlık hizmeti sunucularından elde edilmesine bu bilgi ve belgelerin Şirketimiz veri kayıt sistemlerine kaydedilmesine ve bu sistemlerde sınıflandırılarak mevzuatın öngördüğü süre boyunca saklanmasına ve depo edilmesine, işbu bilgilendirme ve açık rıza formunda belirtilen kişi, kurum ve kuruluşlara aktarılmasına, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerle istinaden Hazine ve Maliye Bakanlığı , Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, MASAK başta olmak üzere her türlü düzenleyici ve denetleyici kamu / özel kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerine açıklanmasına ve aktarılmasına

Açıkça rıza veriyorum.

Sigorta Şirketi; Tahkim sistemine üyedir.

SİGORTA ETTİREN/ SİGORTALI SIFATIYLA BAŞVURU FORMU VE BİLGİLENDİRME FORMU İLE SAĞLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI, ÖZEL ŞARTLARI İLE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDAKİ BİLGİLENDİRMEYİ AYRI AYRI OKUYARAK VE ANLAYARAK İMZALAMIŞ OLDUĞUMU BEYAN EDERİM. BU BİLGİLENDİRME FORMUNUN VE EKİNDE BAŞVURU FORMUNUN BİR NÜSHASI TARAFIMA TESLİM EDİLMİŞTİR.

**Sigorta Ettiren/Sigortalı :
Yetkili İmza / Kaşe**

**Sigortacı veya Acentenin İsmi:
Yetkili İmza / Kaşe**

Tarih : / /

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. DEMİR ACİL SAĞLIK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

**DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.**

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Caddesi 124/B 34394 Esentepe / İstanbul Tel : (212) 288 68 51 pbx - (212) 216 63 53 pbx Fax : (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. Tekstilciler Sok. Tel : (312) 466 02 80 pbx - (312) 427 32 70 Fax : (312) 427 39 82

Bayraktar Plaza No:17/7 A Blok Kat:3 06520 Balgat-Çankaya/Ankara

Şirket merkezi: İstanbul

demirsaglik.com.tr

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr