

**İki Can Koç Sağlık Sigortası**

“Hayata İyi Bak”



## İki Can Sağlık Sigortası nedir?

İki Can, hamilelik sürecinde dahi satın alabileceğin ve Türkiye’de hamileyken doğum sigortası yaptırma ayrıcalığını sunan tek sigorta poliçesidir.

İki Can, anne ve bebeğin doğum öncesi, doğum sırası ve sonrasındaki tüm ihtiyaçları düşünülerek geliştirilmiş hamilelik takibi, doğum ve bebek takibi vs. teminatlarını barındırır da anne adayımız doğum ve bebek teminatına tek başına da sahip olarak sadece doğum işlemi için de poliçeyi satın alabilir.

## İki Can Koç Sağlık Sigortası nedir?

İki Can Koç Sağlık Sigortası , Vehbi Koç Grubu Sağlık Kurumları’ nda geçerli olan İki Can Hamilelik sigortasıdır.

Bu poliçe ile hamilelik dönemi ve doğumu sigortalayabileceğiniz gibi sadece doğumu kapsayan paketlerden de seçim yapabilirsiniz.

# İki Can Koç Sağlık Sigortası 'ndan

## Kimler Faydalanabilir?

- Bu sigorta Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları ve Türkiye Cumhuriyetinde ikamet eden ve yabancı kimlik numarası sahibi 18-45 yaş arası gerçek kişi kadınlar için geçerli olacaktır.



Yeni doğan bebekler doğum tarihinden itibaren 14 gün sonra sigortalanması halinde risk analiz yapılarak Öbyg hakkı kazanma şansına sahip olabilir.

# Ürün Teminatları



## YATARAK TEDAVİ

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta İki Can Koç Sağlık Sigorta Poliçesi tüm planlarda yatarak tedavi teminatı, anlaşmalı kurum kullanımları için yıllık 40.000 TL muafiyetli ve toplam 80.000 TL üst limit ile limitlidir. Anlaşmalı kurumlar dışında yatarak yapılan girişimlere ilişkin giderler kapsam dışıdır.



## HAMİLELİK TAKİP (ek teminat)

Hamilelik Takip teminatı var ise, poliçe dönemi içerisinde sadece hamilelik takipleri amaçlı maksimum 9 kez kullanım ile sınırlıdır. Bu teminat doğum işlemi gerçekleşene kadar geçerli olacaktır. Doğum işleminin gerçekleştiği an itibari ile hamilelik takip teminatı kullanımı henüz 9 adet kullanım hakkı tamamlanmamış olsa bile sonlanacaktır. Hamilelik Takip teminatı, özel şartlarda belirtilen işlemleri % 100 lü olarak kapsamaktadır ve hamilelik takipleri harici amaçlarla kullanılamaz.



## DOĞUM

Doğum teminatı için bekleme süresi yoktur.

Doğum teminatı normal doğum, epidural normal doğum, sezaryen ve epidural sezaryen için geçerlidir

Doğum paketinde normal doğum için 2, sezaryen ile doğum için 3 gün yatış dahildir.

Hamilelik takibi ya da doğum için dilediğin Vehbi Koç Grubu Hastanesi ' ni ve dilediğin teminat yapısını seçebilirsin..

KOÇ PLUS PAKETİ

- ✓ AMERİKAN HASTANESİ
- ✓ KOÇ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ
- ✓ BODRUM AMERİKAN HASTANESİ
- ✓ MED- AMERİKAN TIP MERKEZİ

KOÇ PAKETİ  
(Amerikan Hastanesi Hariç Plan)

- ✓ KOÇ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ
- ✓ BODRUM AMERİKAN HASTANESİ
- ✓ MED- AMERİKAN TIP MERKEZİ

✓ MED- AMERİKAN TIP MERKEZİ'NİN DOĞUMHANESİ OLMAMASI SEBEBİYLE SADECE HAMİLELİK TAKİBİ İÇİN GEÇERLİDİR.

İki Can Koç Sağlık Sigortası

## Her ihtiyaca uygun plan yapısı..

Plan No	Plan Adı	Açıklama	Prim	İlk İş Kom.
1	KOÇ PLUS HAMİLELİK	(AMERİKAN HAST. DAHİL) HAMİLELİK + DOĞUM PAKETİ	₺26.250,00	5,0%
2	KOÇ PLUS DOĞUM	(AMERİKAN HAST. DAHİL) DOĞUM PAKETİ	₺20.900,00	5,0%
3	KOÇ HAMİLELİK	(AMERİKAN HAST. HARIÇ) HAMİLELİK + DOĞUM PAKETİ	₺15.600,00	5,0%
4	KOÇ DOĞUM	(AMERİKAN HAST. HARIÇ) DOĞUM PAKETİ	₺12.500,00	5,0%

İKİ CAN KOÇ SAĞLIK SİGORTASI

İsteğe bağlı alınabilen Hamilelik Takip Teminatı için plan 1 ve plan 3 seçilmelidir, anne adaylarının ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan bu teminatın tetkikleri sadece ilgili aylarda geçerlidir.

#### HAMİLELİK TAKİP 1.AY

JİNEKOLOJİK MUAYENE ULTRASON EŞLİĞİNDE

#### HAMİLELİK TAKİP 2.AY

JİNEKOLOJİK MUAYENE ULTRASON EŞLİĞİNDE

TAM KAN SAYIMI

TAM İDRAR ANALİZİ

TOXOPLAZMA IGM

TOXOPLAZMA IGG

RUBELLA IGG

RUBELLA IGM

İDRAR KÜLTÜRÜ

HBS Ag

Anti HBS

Spot Glukoz (Açlık Glukoz)

TSH

Serbest T4

kan grubu

Anti HCV

Anti Hiv 1/2

CMV (Cytomegalovirus) IgG ,MEIA

CMV (Cytomegalovirus) IgM, MEIA

#### HAMİLELİK TAKİP 3.AY

JİNEKOLOJİK MUAYENE ULTRASON EŞLİĞİNDE

11-14 GEBELİK HAFTASI TARAMA( 2'Lİ TEST )(DOWN SENDROMU TARAMA TESTİ (I.TRİMESTER))

#### HAMİLELİK TAKİP 4.AY

JİNEKOLOJİK MUAYENE ULTRASON EŞLİĞİNDE

#### HAMİLELİK TAKİP 4.AY

16-20 hf GEBELİK HAFTASI TARAMA( 4'LÜ TEST ) ikili test yapılmayanlarda yapılacaktır.(DOWN SENDROMU TARAMA TESTİ (II.TRİMESTER))

Ya da AFP tarama

#### HAMİLELİK TAKİP 5.AY

Perinatoloji Muayene

Obstetrik detaylı anomali taraması (18 hafta üzeri tek gebelik)-Obstetrik Usg

JİNEKOLOJİK MUAYENE ULTRASON EŞLİĞİNDE

#### HAMİLELİK TAKİP 6.AY

JİNEKOLOJİK MUAYENE ULTRASON EŞLİĞİNDE

TAM KAN SAYIMI

İDRAR KÜLTÜRÜ

İDRAR ANALİZİ

GLUKOZ TOLERANS TESTİ (GEBELİK) 50G 1 SAAT

COOMBS TESTİ, İNDİREKT (ANTİKOR TARAMA, RBC)

TOXO IGG

TOXO IGM

#### HAMİLELİK TAKİP 7.AY

JİNEKOLOJİK MUAYENE ULTRASON EŞLİĞİNDE

#### HAMİLELİK TAKİP 8.AY

JİNEKOLOJİK MUAYENE ULTRASON EŞLİĞİNDE

JİNEKOLOJİK MUAYENE ULTRASON EŞLİĞİNDE

#### HAMİLELİK TAKİP 9.AY

JİNEKOLOJİK MUAYENE ULTRASON EŞLİĞİNDE

KARDİOTOKOGRAFİ İLE FÖTAL STRES TESTİ

NST 2 KEZ -FETAL MONİTÖR (YARIM SAATLİK)

JİNEKOLOJİK MUAYENE ULTRASON EŞLİĞİNDE

# Ürün Ek Hizmetleri +

## Anne Paketi İçerik Detayı:

Emzirme Eğitimi: Her anneye emzirmenin faydaları, emzirme pozisyonları, meme problemleri ve bebek bakımı konusunda

deneyimli hemşireler tarafından eğitim verilip, emzirirken annenin yanında olunur ve yardım edilir. Kapalı devre video

sistemi ile annelere bebek bakımı ve emzirmeyle ilgili filmler izlettirilir.

Emzirme Danışmanlığı: Emzirme problemi yaşayan anneleri danışmanımız ziyaret ederek, değerlendirmelerde bulunur ve takip programına alır.

Diyetisyen Ziyareti: Her anneye doğum sonrası, emzirme dönemi için beslenme önerileri verilir.

Kadın Doğum Uzmanı Muayenesi: Paketlerde belirtilen yatış günü süresince anneler uzman doktorlar tarafından muayene edilir.

Kan Testleri: Preop tetkikler ile PT, PTT, Kan Sayımı, Kan Grubu, HBSAG testleri uygulanır.

Doğum Öncesi Bilgilendirme Seminerleri

Doğum Bilgilendirme Kitabı



# Ürün Ek Hizmetleri +

## Bebek Paketi İçerik Detayı:

Yenidoğan Tarama Testleri: Her bebeğe ilk 48 saatini doldurduktan sonra TSH, Topuk Testi, Fenilketonüri (zeka testi) ve Metabolik Hastalıklar testi uygulanır.

Pediyatri Uzman Muayenesi: Paketlerde belirtilen yatış günü süresince bebekler uzman doktorlar tarafından muayene edilir ve aileleri bilgilendirilir. Doğum sonrası ilk 15 gün içinde pediyatri kontrol muayenesi yapılır.

İşitme Testi: 48 saatini doldurmuş her bebeğe taburculuk öncesi, işitme uzmanı tarafından işitme testi (ABR) uygulanır.

Sarılık Kontrolü: Her bebeğe taburcu olmadan önce neonatal bilirubin bakılarak, yenidoğan sarılığının derecesi ölçülür ve değerlendirilir.

Hepatit B Aşısı: Her yenidoğana yaşamın ilk saatlerinde Hepatit B'den (mikrobik sarılık) korunmak için aşı yapılır. Böylece aşı programı başlatılmış olur. Aşı olarak, yenidoğan için en güvenilir olan tiomersolsüz aşı kullanılır.

Kan Grubu: Her yenidoğan bebeğin kan grubu taburculuk öncesi belirlenir, kan grubu kartı aileye teslim edilir.

Kan Şekeri: Doğumdan sonra, ihtiyaç halinde bebeğin beslenmesi normal düzenine geçene kadar, kan şekeri düzenli aralıklarla takip edilir.

K Vitamini: Bebeklik kanamalarını önlemek için K vitamini uygulaması yapılır.

Göz Antibiyotik Bakımı: Yenidoğan bebeklerde körlükle sonuçlanabilecek yenidoğan göz iltihaplarını engellemek için antibiyotikle göz bakımı ihtiyaç halinde yapılır.

Doğum Hediye Kutusu: Anne ve bebeğin ihtiyacı olabilecek ürünleri içermektedir.

1 Kez Evde Bakım Hemşire Hizmeti: Doğumu takiben 1 kez eve bakım hemşiresi gönderimi yapılacaktır.

# İki Can Koç Sağlık Sigortası 'nda

## Bilmeniz gerekenler

- Sağlık Sigortası Genel Şartları ve İki Can Koç Sağlık Özel Şartları' nda bahsedilen "Teminat Dışı Kalan Haller " maddesinde geçen rahatsızlıklar kapsam dışıdır.
- Yatarak Tedavide 12 ay bekleme süresi bulunmaktadır.
- Gerek hamilelik ve gerekse doğum sırasında oluşabilecek komplikasyonlar poliçe teminatları içinde değildir.
- Yurtdışı tedavi giderleri poliçe teminat kapsamında değildir. (KKTC yurt dışı olarak kabul edilir.)
- Bebek paketi kapsamında belirtilen işlemler dışında yapılacak olan ek tedaviler (sünnet vb.) ayrıca ücretlendirilir.
- Doğum paketinde normal doğum için 2, sezaryen doğum için 3 gün yatış dahildir. Bu süreyi aşan yatışlar için oluşabilecek fark ücreti sigortalı tarafından karşılanır.
- Doğum işlemi sadece anlaşmalı kurumlarda kadrolu hekimler için teminat altındadır.
- Doğum sırasında ek bir işlem ya da ameliyat yapılması durumunda doğum paketi ücreti sigortanızdan tahsil edilecek, ek işlem ya da ameliyat masrafları tarafınızdan talep edilecektir.
- Yoğun bakım takibi olması durumunda doğum paketi ücreti sigortanızdan tahsil edilecek, kalan tüm işlemler tarafınızdan talep edilecektir.
- Bekleme süresi olmayan bir hastalık sebebiyle yatarak tedavi teminatının kullanılması halinde yıllık ilk 40.000 TL sigortalımız tarafından ödenecektir.
- Hamilelik takiplerinde özel şartlarda belirtilen aylık tetkikler ve işlemler dışında sigortalının özel durumu nedeniyle istenebilecek ek tetkikler kapsam dışı olacak ve sigortalı tarafından Anlaşmalı kurum fiyatları ile ödenecektir.

# Ödeme Seçenekleri

- ✓ **peşin (tek çekim)**, (%5 İNDİRİM ),
- ✓ 5 taksit blokeli (**peşin fiyatına**),
- ✓ 5 taksit blokesiz (%1 SÜRPRİM ),
- ✓ 9 taksit blokesiz (%2 SÜRPRİM),

# Avantajlar ;

Anne- Bebek  
hediye  
kutusu

Tüm Vehbi Koç  
Sağlık Grubu'nda  
Diyet Paketi  
hizmetlerinde İki  
Can sahiplerine  
özel indirim

Vehbi Koç  
Sağlık Grubu  
Güvencesi

Peşin  
ödemede  
%5  
indirim

Peşin  
Fiyatına  
5  
taksit imkanı

Amerikan  
Hastanesi'nde Hamile  
pilatesi, Hamile  
Yogası ve Beden  
Zihin Farkındalığı  
hizmetlerinde İki Can  
sahiplerine özel  
indirim

Vehbi Koç Sağlık  
Grubu'nda yapılacak  
herhangi bir sağlık  
işleminde Demir  
anlaşmalı  
fiyatlarından  
faydalanma imkanı

# Operasyonel İş Akışı

## **Acente başvuru;**

- ✓ acente görevlisi, e-acente (Demir office) programını kullanarak müşteri bilgilerini girer.
- ✓ E-acenteden alınan teklifi ve ekindeki bilgilendirme formu sigortalı ile paylaşır.
- ✓ Sigortalıdan ,talep edilen bilgiler alınır ve sisteme girişi yapılır.
- ✓ Prim hesaplanır
- ✓ Sağlık beyanı zorunludur.
- ✓ Sağlık beyanına ya da daha önce özel /tamamlayıcı sağlık sigorta var mı sorusunda **evet** olarak belirtilmiş ise **risk analiz** 'e düşer ve risk değerlendirme sonrası teklif tekrar acenteye geri gönderilir.
- ✓ Demir office programı üzerinde tüm sigortalı-sigorta ettiren bilgileri girildikten sonra tahsilat yapılmadan önce Demir office tarafından başvuru/bilgilendirme formunun yüklenmesi talep edilir.
- ✓ Başvuru formu /bilgilendirme formunun dijital form olarak Demir office den bu aşamada indirilip sigortalıya mail ortamında gönderilip imzalı olarak alındıktan sonra Demir Office tekrar yüklenerek tahsilat adımına geçilir.  
( Matbu formlarımızda kullanılabilir)
- ✓ Kredi kart bilgileri Başvuru formunda imzalı almak durumundadır.(Formda belirtilenden farklı bir kart alınacak ise ayrıca bir imzalı dilekçe alınır)
- ✓ Tahsilatı yapılan poliçeleşir .
- ✓ Ödemenin havale olmteklifası durumunda ,teklif tahsilat departmanına düşer, tahsilatı yapıldıktan sonra üretim departmanı tarafından üretimi yapılarak acenteye bilgilendirme düşer.
- ✓ Poliçe acente tarafından sigortalıya teslim edilir.
- ✓ Poliçe acentede basılmamış ise DH acenteler departmanı tarafından sigorta ettirenin iletişim adresine gönderilecektir.

*Not: E-acente üzerinden yapılan satışlarda, başvuru ve bilgilendirme formları acentede kalacak, şirkete iletilmeyecektir. Bu kanal dışında yapılan tüm satışlarda, ilgili formlar şirkete iletilecektir.*

## Demir Sağlık Müşteri Hizmetlerinden Başvuru;

- ✓ Müşterinin direkt başvuru yapması durumunda, çağrı merkezi görevlisi, e-acente (Demir office) programını kullanarak müşteri bilgilerini girer.
- ✓ E-acenteden (Demir office) teklifi müşteriye verir.
- ✓ Müşteriye ait bilgiler alınır ve sisteme girişi yapılır.
- ✓ Sağlık beyanı alınacaktır. Sağlık beyanı sesli kayıtlı hat üzerinden alınır.
- ✓ Prim hesaplanır.
- ✓ Müşteriden başvuru formu ve bilgilendirme formu için sesli kayıtlı hat üzerinden onay alınır.
- ✓ Ödemenin kredi kartı ile yapılması durumunda, Çağrı Merkezi tarafından doldurulan ilgili formlar Üretim Departmanına teslim edilir.
- ✓ Poliçe Üretim tarafından müşteriye mail olarak iletilir.
- ✓ Satış sonrası müşterinin ürün ile ilgili detay bilgi talep etmesi, iptal işlemleri, anlaşmalı kurumlar hakkındaki soruları, hasar işlemleri vs. gibi konularda çağrı merkezi görevlisi destek verir.
- ✓ Direkt yapılan satışlarda acente komisyonu olmaz
- ✓ Sonuç raporlarını çağrı merkezi hazırlar.
- ✓ Güncel Anlaşmalı Sağlık Kurumları Listesi'ne [www.demirsaglik.com.tr](http://www.demirsaglik.com.tr) adresinden ya da 0850 252 04 04 numaralı telefonlardan ulaşılabilir.
- ✓ ek hizmetler için;  444 3 777 [www.amerikanhastanesi.org](http://www.amerikanhastanesi.org)

“Hayata İyi Bak”

