

En az 2 (iki) nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, sigorta sözleşmesi kapsamında genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

**İŞ BU FORM, TARAFLARCA KABUL EDİLEREK ONAYLANMIŞ OLSA BİLE, BU FORM UYARINCA BİR SİGORTA SÖZLEŞMESİ YAPILMIŞ OLMADIKÇA, TEK BAŞINA SÖZLEŞME ANLAMINA GELMEZ.**

**A-SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:**

Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin :  
Ticaret Unvanı - Levha no :  
Adresi :  
Tel No :  
Faks No :

Teminatı veren Sigortacının Ticaret Unvanı :  
Şirket Merkezi ve Adresi :

Tel No :  
Faks No :  
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü :

Tel No :  
Faks No :  
Mersis No :  
Web Sitesi :  
e-mail :

**DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.**  
: Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B  
34394 Şişli / İSTANBUL  
: +90 (212) - 288 68 51 pbx  
: +90 (212) - 274 65 85  
: Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhun Atıf Kansu Caddesi  
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000  
Balgat - Çankaya / ANKARA  
: +90 (312) - 466 02 80 pbx  
: +90 (312) - 427 39 82  
0278006738500017  
: **demirsaglik.com.tr**  
: musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

**B-UYARILAR**

- 1) Sigorta poliçesi, seyahat esnasında oluşabilecek kaza ve ani rahatsızlıklara ilişkin harcamaları Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Hoş geldin Seyahat Sağlık Sigortası Özel Şartları doğrultusunda ve poliçede belirlenen limit dahilinde temin eder.
- 2) Bu sigorta, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında ikamet eden ve Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan kişilerin poliçede belirlendiği üzere Türkiye'ye yapacakları seyahatlerini kapsar
- 3) Sigortanın seyahat başlamadan düzenlenmesi gerekmektedir. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, Hoş geldin Seyahat Sağlık Sigortası Özel Şartlarını ve Seyahat Sigortası Genel şartlarında yazılı hususları dikkatlice okuyunuz.
- 4) Sigortadan yararlanacak kişinin başvuru düzenlendiği sırada kendi ülkesinde bulunması gerekir, aksi takdirde poliçe teminatları geçersiz olacaktır. Sigortanın teminatı, kendi ülkesi sınırlarından çıkıldığının pasaportla tespit edildiği an başlar, ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an sona erer.
- 5) Sigorta priminin tamamının ödenmesi sonrası poliçe düzenlenir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça sigortacının sorumluluğu başlamaz. Primlerin hesaplanmasında, poliçenin düzenlendiği tarihteki T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru esas alınacaktır. Sigortacı Primlerde ve tazminat ödemesinde kullanılacak kuru değiştirme hakkına sahiptir.
- 6) Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektен kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabileceği gibi, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

- 7) Poliçede belirtilen sigorta bitiş tarihinden sonra tedavisi devam eden olaylarda, teminat tedavi sonuna kadar devam eder. Ancak bu süre hiçbir şekilde sigorta bitiş tarihinden itibaren 7 gün geçemez.
- 8) Sigorta teminatları Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde Anlaşmalı sağlık kurumlarında geçerlidir.

### C- GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

1) Bu sigorta 18-80 yaş sınırları arasındaki kişileri teminat altına alır. 0-17 yaş arasındaki çocuklar ise anne veya babalarının sigorta ettiren olması kaydıyla sigortalanabilirler. 70-75 yaş arası sigortalılar poliçe primi üzerinden %50, 76-80 yaş arası arasındaki sigortalılar ise %100 ek primle sigortalanır.

2) Beher seyahat sağlık poliçesi tercih edildiğinde teminat süresi, poliçe bitiş tarihi ile sınırlıdır. Yıllık poliçe tercih edildiğinde maksimum teminat süre limiti, yıl içerisinde bir kerede 92 gün, tüm poliçe süresi için ise maksimum 184 gün ile sınırlıdır.

3) Sigorta teminatları ana başlıklar halinde aşağıda belirtilmiştir, teminat limit, içerik ve detayları Özel Şartlar ve sertifikanızdan lütfen kontrol ediniz.

- Tıbbi danışmanlık Teminatı
- Acil Tıbbi Nakil Teminatı
- Tıbbi Tedavi Teminatı,
- Cenazenin Yurda Getirilmesi

4) Seyahat Sağlık Genel ve Hoş geldin Seyahat Sağlık Sigortası Özel şartlarında teminat kapsamında olan ve teminat dışında kalan durumlar (İstisnalar) belirtildiğinden teminatlar, sigortalı katılım payları ilgili olarak daha ayrıntılı bilgi sahibi olmak açısından lütfen Seyahat Sağlık Genel ve Poliçe Özel Şartlarını dikkatli okuyunuz.

5) Tarafınıza teslim edilen poliçenizden teminatlarınızı okuyup kontrol ediniz. Poliçenize ait Özel ve Genel Şartlar ve Bilgi Güncelleme Formunu demirsaglik.com.tr sitesinden temin edebilirsiniz. Bu belgelerin tarafınıza yazılı olarak teslimini tercih etmeniz halinde de talebiniz yerine getirilecektir.

6) Seyahat Sağlık Sigortası; Sözleşmenin bitiş tarihinden itibaren kendiliğinden sonlanır ve teminatlar durur. Sigorta ettirenin talebi durumunda yeni bir poliçe düzenlenir. Bir önceki poliçeden kazanılmış hak söz konusu değildir ve başka şirketten kazanılmış hak transferi de yapılmaz.

7) Poliçeye ilişkin plan başvuru aşamasında seçilir ve poliçe süresince değiştirilmez.

8) Bu Seyahat sigortasında Ömür Boyu Yenileme Garantisi uygulaması veya farklı isim altında Yenileme Garantisi uygulaması yoktur.

9) Sigorta güvencesi, poliçede farklı bir ibare yok ise Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

10) Sistemimizde mevcut olan kimlik, adres, telefon vb. bilgilerinizdeki değişiklikleri size daha rahat ulaşabilmemiz için Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. adresine, 0212-274 65 85 no' lu faksımıza ve Müşteri Hizmetleri mail adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz ya da Müşteri Hizmetleri hattımızı arayarak bildirebilirsiniz. Aksi taktirde şirketimiz nezdinde kayıtlı adresinize yapılmış tebligatlar geçerli olacaktır.

11) İleride doğacak ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde ödeme belgesi almayı unutmayınız. Sigorta için ödenen primler vergiden düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

12) Sigorta şirketlerince risk değerlendirmesi yapılabilmesini teminen sigortalıyı tedavi eden kişi ve kurumlardan, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden, SGK' dan ve Sağlık Bakanlığında, bilgi ve belge temin edilmesine rıza göstermeyen sigortalılardan istenebilecek hekim görüşüne ilişkin masraflardan sigorta ettiren ve/veya sigortalı mesuldür.

13) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu

Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” in uygulama esaslarına ilişkin hazırlanan 6 Temmuz 2011 tarih ve 2011/15 sayılı Genelge uyarınca; sigortalı/sigorta ettiren/lehtar/hak sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

#### **D- İPTAL VE CAYMA HAKKI**

Police özel şartları içerisinde Police süresi içerisinde vefat durumu ve police iptali taleplerinde geçerli koşullar detaylı açıklanmıştır.

Sigortalı seyahatinin gerçekleşmemesi nedeniyle police başlangıç tarihinden en geç 24 saat önce iptal talebinde bulunmak ve poliseyi sigorta şirketine iade etmek kaydıyla ödediği sigorta primini geri alır. Police başlangıç tarihinden sonra iptal yapılmaz, prim iade edilmez. Police başka bir kişiye devredilemez.

#### **E-TAZMİNAT ÖDEMELERİ**

Tazminat ödemeleri için police özel şartlarda belirtilen uygulama ve bilgilendirmeleri mutlaka okuyunuz.

Sigortalı, sigorta başlangıç tarihinden itibaren geçerli olmak kaydıyla, ani bir hastalık veya kaza karşısında bu Özel Şartlarda belirtilen Demir Sağlık ve Hayat Acil Yardım Merkezi ile telefonla irtibata geçecektir. Demir Sağlık ve Hayat Acil Yardım Merkezi, sigortalının sağlık konusuna göre gerekli tedaviyle ilgili her türlü hizmeti sağlayacaktır. Sigortalının tedavisinin bitiminde sağlık masrafı Demir Sağlık ve Hayat Acil Yardım Merkezi tarafından tedaviyi veren sağlık kurumuna veya doktora tedavi sonrasında ödenecektir. Sigortalının Demir Sağlık ve Hayat Acil Yardım Merkezi’ne bilgi vermeksizin aldığı tedaviye ve Anlaşmalı kurum ağı dışındaki tedavilere ilişkin giderler bu police kapsamında teminat altına alınmaz.

#### **F- ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ:**

Gerek sigorta sözleşmesinin müzakeresi ve kurulması sırasında gerekse sözleşmenin geçerli olduğu süre içinde sigorta poliçenize ilişkin her türlü bilgi talebi ile şikayetler içi yukarıda yazılı adres ve telefonlara da başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (on beş) iş günü içinde talepleri cevaplamak zorundadır.

#### **G-DİĞER BİLGİLER**

Sigorta Şirketi; Tahkim sistemine üyedir.