

En az 2 (iki) nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, sigorta sözleşmesi kapsamında genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

İŞ BU FORM, TARAFLARCA İMZA EDİLMİŞ OLSA BİLE, BU FORM UYARINCA BİR SİGORTA SÖZLEŞMESİ YAPILMIŞ OLMADIĞA, TEK BAŞINA SÖZLEŞME ANLAMINA GELMEZ.

A-SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:

Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin :
Ticaret Unvanı - Levha no :
Adresi :
Tel No :
Faks No :

Teminatı veren Sigortacının Ticaret Unvanı : **DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.**
Şirket Merkezi ve Adresi : Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B
34394 Şişli / İSTANBUL
Tel No : +90 (212) - 288 68 51 pbx
Faks No : +90 (212) - 274 65 85
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü : Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhun Atıf Kansu Caddesi
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000
Balgat - Çankaya / ANKARA
Tel No : +90 (312) - 466 02 80 pbx
Faks No : +90 (312) - 427 39 82
Mersis No : 0278006738500017
Web Sitesi : **demirsaglik.com.tr**
e-mail : **musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr**

B-UYARILAR

1) İşbu Sigorta Sözleşmesi, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ikamet eden Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı sigortalılar ile Türkiye'de yerleşik yabancı uyruklu sigortalıların poliçede belirtilen ülkelere yaptıkları seyahatleri esnasında oluşan, Seyahat Sigortası kapsamındaki giderlerini, İşbu "Özel Şartlar" ve "Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları" çerçevesinde, poliçede yazılı ödeme limiti ve oranları dahilinde temin eder . Bu poliçenin kapsamı, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahatin sona ermesi ve/veya Sigortalının ikamet adresine dönüş yapması (hangisi daha kısa ise) halinde geçerliliğini yitirecektir. Türkiye, Irak, Suriye Afganistan, ve Gazze Şeridi'ne yapılan seyahatler işbu sigorta kapsamı dışındadır.

2) Sigortanın, seyahat başlamadan düzenlenmesi gerekmektedir. Sigortadan yararlanacak kişinin başvuru düzenlendiği sırada Türkiye'de bulunması gerekmektedir, aksi takdirde poliçe geçersiz olacaktır. Şirketimizde aynı teminatları içeren iki veya daha fazla seyahat poliçesi alınması halinde, limiti yüksek olan poliçenin limitleri ve oranları dahilinde değerlendirme yapılmaktadır.

3) Sigorta priminin tamamının ödenmesi sonrası poliçe düzenlenir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça sigortacının sorumluluğu başlamaz. Primlerin hesaplanmasında, poliçenin düzenlendiği tarihteki T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru esas alınacaktır. Sigortacı Primlerde ve tazminat ödemesinde kullanılacak kuru değiştirme hakkına sahiptir.

4) Sigortanın teminatı yurtdışına yapılan seyahatler için ülkemiz sınırlarından çıktığı için pasaportla

tespit edildiği an başlar, ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an sona erer.

5) Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabileceği gibi, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

6) Sigorta Poliçesi'nin geçerli olduğu süre içerisindeki seyahat esnasında ortaya çıkan bir rahatsızlığın yatarak tedavisine Sigorta Poliçesi'nin sona erdiği tarihinden sonra da devam edilmesi gerekiyorsa, Sigortalının Türkiye 'ye naklinin mümkün olmadığı belgelenmesi kaydıyla ilgili tedavi,poliçenin sona erdiği tarihinden itibaren en fazla 7gün daha devam eder.Sigortalı'nın Türkiye Cumhuriyeti gümrüğünden giriş yaptığı andan itibaren Sigortalının yatarak tedavisi devam ediyor olsa dahi poliçenin geçerliliği hiç bir koşula bağlı olmaksızın sona erer.

7) Toplam Maksimum limit, Sigorta süresi içinde sigortalıların sağlık harcamaları ile ilgili olarak talep edebilecekleri maksimum tutardır. Hastalık veya kaza durumunda, ödenecek giderler toplamı, poliçede her bir teminat için tanımlanan en yüksek limiti geçemez.

C-GENEL BİLGİLER VE TEMİNATLAR

1) Sigorta teminatları, sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ikamet eden ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası veya geçici kimlik numarası sahibi gerçek kişiler için geçerlidir.

2) İşbu poliçe 0-90yaş arası kişiler için tanzim edilir. 0-17 yaş arasındaki çocuklar , anne veya babalarının sigorta ettiren olması kaydıyla sigortalanabilirler.70 yaş üzerinde sigortalanan kişiler için tıbbi tedavi teminatları sadece kaza durumları için geçerli olup hastalık durumunda geçerli değildir

3) Beher seyahat poliçesi tercih edildiğinde teminat süresi, polise bitiş tarihi ile sınırlıdır. Yıllık polise tercih edildiğinde maksimum teminat süre limiti, yıl içerisinde bir kerede 92 gün veya farklı seyahatlerde kullanılmasına halinde toplam 184 gün ile sınırlıdır.

4) Sigorta teminatları ana başlıklar halinde aşağıda belirtilmiştir, içerik ve detayları Özel Şartlar içerisinde kontrol ediniz.

TÜRK TELEKOM SEYAHAT SİGORTASI :1) Tıbbi danışmanlık, 2)Acil Tıbbi Nakil, 3) Tedavi ve Hastane Hizmetleri, 4) Cenazenin Yurda Getirilmesi

5) Seyahat Genel ve Poliçe Özel şartlarında teminat kapsamında olan ve teminat dışında kalan durumlar belirtildiğinden teminatlar, sigortalı katılım payları ilgili olarak daha ayrıntılı bilgi sahibi olmak açısından lütfen Seyahat Genel ve Poliçe Özel Şartlarını dikkatli okuyunuz.

6) Tarafınıza teslim edilen poliçenizden teminatlarınızı okuyup kontrol ediniz. Poliçenize ait Özel ve Genel Şartlar ve Bilgi Güncelleme Formunu www.demirhayat.com.tr sitesinden temin edebilirsiniz. Bu belgelerin tarafınıza yazılı olarak teslimini tercih etmeniz halinde de talebiniz yerine getirilecektir

7) Seyahat sigortası; Sözleşmenin bitiş tarihinden itibaren kendiliğinden sonlanır ve teminatlar durur. Sigorta ettirenin talebi durumunda yeni bir poliçe düzenlenir. Bir önceki poliçeden kazanılmış hak söz konusu değildir ve başka şirketten kazanılmış hak transferi de yapılmaz.

8) Poliçeye ilişkin plan başvuru aşamasında seçilir ve poliçe süresince değiştirilmez.

9) Bu Seyahat sigortasında Ömür Boyu Yenileme Garantisi uygulaması veya farklı isim altında Yenileme Garantisi uygulaması yoktur.

10) Sigorta güvencesi, poliçede farklı bir ibare yok ise Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

11) Sistemimizde mevcut olan kimlik, adres, telefon vb. bilgilerinizdeki değişiklikleri size daha rahat ulaşabilmemiz için Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. adresine, 0212-274 65 85 no'lu faksımıza ve Müşteri Hizmetleri mail adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz ya da Müşteri Hizmetleri hattımızı arayarak bildirebilirsiniz. Aksi taktirde şirketimiz nezdinde kayıtlı adresinize yapılmış tebligatlar geçerli olacaktır.

12) İleride doğacak ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde ödeme belgesi almayı unutmayınız. Sigorta için ödenen primler vergiden düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

13) Sigorta şirketlerince risk değerlendirmesi yapılabilmesini teminen sigortalıyı tedavi eden kişi ve kurumlardan, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden, SGK'dan ve Sağlık Bakanlığından, bilgi ve belge temin edilmesine rıza göstermeyen sigortalılardan istenebilecek hekim görüşüne ilişkin masraflardan sigorta ettiren ve/veya sigortalı mesuldür.

14) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" in uygulama esaslarına ilişkin hazırlanan 6 Temmuz 2011 tarih ve 2011/15 sayılı Genelge uyarınca; sigortalı/sigorta ettiren/lehtar/hak saahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

D- İPTAL VE CAYMA HAKKI

Poliçe özel şartları içerisinde police süresi içerisinde poliçeden çıkış, vefat durumu ve poliçe iptali taleplerinde geçerli koşullar detaylı açıklanmıştır. Seyahat sağlık sigorta poliçesi iptal edilmez, prim iadesi yapılmaz. Poliçe başka bir kişiye devredilemez.

E- TAZMİNAT ÖDEMELERİ

1) Tazminat ödemeleri için Özel Şartlarda belirtilen uygulama ve bilgilendirmeleri mutlaka okuyunuz.

2) Sigortalı, sigorta başlangıç tarihinden itibaren geçerli olmak kaydıyla, ani bir hastalık veya kaza karşısında bu Özel Şartlarda belirtilen Acil Yardım Merkezi ile telefonla irtibata geçecektir. Acil Yardım Merkezi, sigortalının sağlık konusuna göre gerekli tedaviyle ilgili her türlü hizmeti sağlayacaktır. Sigortalının tedavisinin bitiminde sağlık masrafları Acil Yardım Merkezi tarafından tedaviyi veren sağlık kurumuna veya doktora ödenecektir. Acil Yardım Merkezine ulaşamadığı durumlarda, sigortalı tedavisi için en yakın sağlık kuruluşuna başvurarak, tedaviye başlanmasını sağlayacaktır. Tedavi süresince de Acil Yardım Merkezi ile irtibat kurulamadığı takdirde, sigortalı oluşan sağlık harcamalarını ödeyerek, tedaviyi açıklayan belgeler ve fatura asıllarını, sigortacıya iletacaktır. Sigortacı, harcamaları ve belgeleri özel ve genel şartlar dahilinde inceleyerek, teminat kapsamında olan tedavi giderlerini sigortalıya ödeyecektir. Eğer teminatlarda herhangi bir muafiyet var ise bu tutar düşülerek işlem yapılacaktır. .70 yaş üzerinde sigortalanan kişiler için tıbbi tedavi teminatları sadece kaza durumları için geçerli olup hastalık durumunda geçerli değildir.

F - ŐIKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ:

Gerek sigorta sözleşmesinin müzakeresi ve kurulması sırasında gerekse sözleşmenin geçerli olduğu süre içinde sigorta poliçenize ilişkin her türlü bilgi talebi ile Őikayetler içi yukarıda yazılı adres ve telefonlara da başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (on beş) iş günü içinde talepleri cevaplamak zorundadır.

G-DİĞER BİLGİLER

Sigorta Őirketi; Tahkim sistemine üyedir.