

| Branş Bazında Ortalama Tazminat Ödeme Süresi          |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dosya Tekemmül Süreci                                 | Hasar Dosya Adedi | Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı | Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı** | Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı |
| <b>Zorunlu Trafik(1)</b>                              |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| <b>İMM</b>                                            |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| <b>Kara Araçları (2)</b>                              |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)                 |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)              |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| <b>Ferdi Kaza (2)</b>                                 |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)                    |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)                 | 1                 | 17                                                                                                                        | 5                                                                                    | 0                                                                                                                                   |
| <b>Sivil Yangın (Konut) (2)</b>                       |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)                  |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)               |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| <b>Hayat (2)</b>                                      |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)                    |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)                 | 0                 | 0                                                                                                                         | 0                                                                                    | 0                                                                                                                                   |
| Birikimli Hayat Sigortaları                           |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3) |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |
| Yıllık Gelir Sigortası                                |                   |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                                                                     |