

En az 2 (iki) nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, sigorta sözleşmesi kapsamında genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

İŞ BU FORM, TARAFLARCA İMZA EDİLMİŞ OLSA BİLE, BU FORM UYARINCA BİR SİGORTA SÖZLEŞMESİ YAPILMIŞ OLMADIĞI, TEK BAŞINA SÖZLEŞME ANLAMINA GELMEZ.

A-SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER:

Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesinin

Ticaret Unvanı - Levha No :
Adresi :
Tel No :
Faks No :

Teminatı veren Sigortacının

Ticaret Unvanı : **DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.**
Şirket Merkezi ve Adresi : Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL
Tel No : +90 (212) - 288 68 51 pbx
Faks No : +90 (212) - 274 65 85
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü : Ehlîbeyt Mahallesi, Ceyhun Atıf Kansu Caddesi Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA
Tel No : +90 (312) - 466 02 80 pbx
Faks No : +90 (312) - 427 39 82
Mersis No : 0278006738500017
Web Sitesi : **demirsaglik.com.tr**
e-mail : musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

B-GENEL BİLGİLER VE UYARILAR:

- 1) Acil Sağlık Yanımda Sigortaları, değişik plan ve ürünlerden oluşmaktadır. Poliçenizin geçerlilik süresi, geçerli olduğu coğrafi bölge ve teminat içeriğini sertifikanızdan ve poliçenizden kontrol ediniz.**
- 2) Sigorta seyahat teminatları Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde ikamet eden kişiler için poliçede belirlendiği üzere Dünya'nın her yerinde geçerlidir. (Türkiye, Irak, İran, Suriye, Sudan, Gazze Şeridi, Afganistan ve savaş, iç savaş, ayaklanma olan ülkeler hariç) Acil Sağlık Teminatları sadece Türkiye sınırları içinde geçerlidir.
- 3) Acil sağlık teminatları sertifikanızda belirtilen limitler dahilinde sadece Türkiye sınırları dahilinde Dünya Sağlık Örgütü tarafından açıklanmış 32 Acil Sağlık durumu için geçerlidir.**
- 4) Sigortanın seyahat başlamadan düzenlenmesi gerekmektedir. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, Poliçeniz Özel Şartlarını ve Seyahat Sigortası Genel şartlarında yazılı hususları dikkatlice okuyunuz.
- 5) Sigorta priminin tamamının ödenmesi sonrası poliçe düzenlenir. Primin ödenmemesi durumunda,

*Toplam 6 (altı) sayfadan oluşan işbu Bilgilendirme Metni ve KVKK Aydınlatma Metni, İzinli Pazarlama:

- 18 yaş ve üzeri sigortalı adaylarının kendisi tarafından imzalanması zorunludur.

- aksi kararlaştırılmadıkça sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- 6) Poliçe aylık olarak düzenlenir ve Primler aylık olarak tahsil edilir. Poliçe süresi bitiminde aksi belirtilmedikçe otomatik yenileme yapılır.
 - 7) Sigortanın teminatı yurtdışına yapılan seyahatler için ülkemiz sınırlarından çıkıldığı için pasaportla tespit edildiği an başlar, ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an sona erer. Sigortadan yararlanacak kişinin başvuru düzenlendiği sırada Türkiye’de bulunması gerekmektedir aksi takdirde poliçe geçersiz olacaktır.
 - 8) Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabileceği gibi, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
 - 9) Poliçede belirtilen sigorta bitiş tarihinden sonra tedavisi devam eden olaylarda, teminat tedavi sonuna kadar devam eder. Ancak bu süre hiçbir şekilde sigorta bitiş tarihinden itibaren 7 günü geçemez.
 - 10) Poliçe başlangıç tarihinden sonra iptal yapılmaz, prim iade edilmez. İptal talebi takip eden yenileme için geçerli olacaktır. Poliçe başka bir kişiye devredilemez.
 - 11) Bu Seyahat Sağlık Sigortası ürünü 18-65 yaş sınırları arasındaki kişileri teminat altına alır
 - 12) Sigorta teminatları poliçenizde ve sertifikanızda belirtilmiştir, sertifika üzerinde bulunmayan teminatlar geçerli değildir. Poliçenizi aldıktan sonra sertifikanızı kontrol ediniz. Seyahat Sağlık Sigortası Genel ve Poliçe Özel Şartlarında teminat kapsamında olan ve teminat dışında kalan durumlar belirtildiğinden teminatlar, sigortalı katılım payları ilgili olarak daha ayrıntılı bilgi sahibi olmak açısından lütfen **Poliçe Genel ve Özel Şartlarını dikkatli okuyunuz.**
 - 13) **Seyahat sigortası**; Sözleşmenin bitiş tarihinden itibaren kendiliğinden sonlanır ve poliçe otomatik yenilemesi yapılmamış ise teminatlar durur. Bir önceki poliçeden **kazanılmış hak veya kullanılmamış teminat devri söz konusu değildir.**
 - 14) Bu poliçe, Salgın hastalık tedavilerini kapsam altına alan ve almayan planlar içermektedir. Üründeki “Salgın Hastalık Dahil” planlarda, Salgın hastalıkların teminat altına alınabilmesi için salgın hastalık ile ilgili Dünya Sağlık Örgütüncü Pandemi ilan edilmiş olması ve sigortalının üç gün önce ilgili salgın hastalık için test yaptırmış olması ve seyahatin başlangıcında sağlıklı olduğunu belgeleyebilmesi gereklidir. Salgın Hastalıklar kapsam dahilinde ise poliçe üzerinde yer alan teminatlar bölümünde görebilirsiniz.
 - 15) Bu Seyahat Sigortasında Ömür Boyu Yenileme Garantisi uygulaması veya farklı isim altında Yenileme Garantisi uygulaması yoktur.
 - 16) Sigorta güvencesi, poliçede farklı bir ibare yok ise Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00’de başlar ve öğleyin saat 12.00’de sona erer.
 - 17) Sistemimizde mevcut olan kimlik, adres, telefon vb. bilgilerinizdeki değişiklikleri size daha rahat ulaşabilmemiz için Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. adresine, 0212 274 65 85 no’lu faksımıza ve Müşteri Hizmetleri mail adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz ya da Müşteri Hizmetleri hattımızı arayarak bildirebilirsiniz. Aksi takdirde şirketimiz nezdinde kayıtlı adresinize yapılmış tebligatlar geçerli olacaktır.

*Toplam 6 (altı) sayfadan oluşan işbu Bilgilendirme Metni ve KVKK Aydınlatma Metni, İzinli Pazarlama:

- 18 yaş ve üzeri sigortalı adaylarının kendisi tarafından imzalanması zorunludur.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” in uygulama esaslarına ilişkin hazırlanan 6 Temmuz 2011 tarih ve 2011/15 sayılı Genelge uyarınca; sigortalı/sigorta ettiren/lehtar/hak sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

C-İPTAL VE CAYMA HAKKI:

Poliçe özel şartları içerisinde Poliçe süresi içerisinde vefat durumu ve poliçe iptali taleplerinde geçerli koşullar detaylı açıklanmıştır. Poliçe 30 günlük tanzim edilir ve aksi belirtilmedikçe otomatik yenilenir. İptal talebinde poliçe iptali bir sonraki yenilemede geçerli olmak kaydı ile geçerli olacaktır. Poliçe yenilemesi yapılmaz.

D-TAZMİNAT ÖDEMELERİ:

- 1) Tazminat ödemeleri için Özel Şartlarda belirtilen uygulama ve bilgilendirmeleri mutlaka okuyunuz. Sigortalı, sigorta başlangıç tarihinden itibaren geçerli olmak kaydıyla, ani bir hastalık veya kaza karşısında bu Özel Şartlarda belirtilen Acil Yardım Merkezi ile telefonla irtibata geçecektir. Acil Yardım Merkezi, sigortalının sağlık konusuna göre gerekli tedaviyle ilgili her türlü hizmeti sağlayacaktır. Sigortalının tedavisinin bitiminde sağlık masrafları Acil Yardım Merkezi tarafından tedaviyi veren sağlık kurumuna veya doktora ödenecektir. Acil Yardım Merkezine ulaşılamadığı durumlarda, sigortalı tedavisi için en yakın sağlık kuruluşuna başvurarak, tedaviye başlanmasını sağlayacaktır. Tedavi süresince de Acil Yardım Merkezi ile irtibat kurulamadığı takdirde, sigortalı oluşan sağlık harcamalarını ödeyerek, tedaviyi açıklayan belgeler ve fatura asıllarını, sigortacıya iletacaktır.

Sigortacı, harcamaları ve belgeleri özel ve genel şartlar dahilinde inceleyerek, teminat kapsamında olan tedavi giderlerini 15 işgünü içerisinde sigortalıya ödeyecektir. Eğer teminatlarda herhangi bir muafiyet var ise bu tutar düşülerek işlem yapılacaktır. **Tazminat ödemelerinde fatura tarihindeki Merkez Bankası efektif döviz satış kuru üzerinden hesaplama ve ödeme yapılır. Yurt dışı banka hesaplarına yapılan ödemelerde SWIFT ücreti ödenecek tazminattan mahsup edilir.**

E-ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ:

Gerek sigorta sözleşmesinin müzakeresi ve kurulması sırasında gerekse sözleşmenin geçerli olduğu süre içinde sigorta poliçenize ilişkin her türlü bilgi talebi ile şikayetler içi yukarıda yazılı adres ve telefonlara da başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (on beş) iş günü içinde talepleri cevaplamak zorundadır.

F-DİĞER BİLGİLER:

Sigorta Şirketi; Tahkim sistemine üyedir.

*Toplam 6 (altı) sayfadan oluşan işbu Bilgilendirme Metni ve KVKK Aydınlatma Metni, İzinli Pazarlama:

- 18 yaş ve üzeri sigortalı adaylarının kendisi tarafından imzalanması zorunludur.

G-İLETİŞİM İZİNLERİ HAKKINDA ONAY:

Şirketimize ilettiğiniz kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz ihtiyaçlarınız ve talepleriniz doğrultusunda size uygun ürün, teklif, avantaj veya kampanyalardan yararlanabilmeniz, satış da dahil olmak üzere, bilgilendirme yapılması ve tarafınızla her türlü iletişimin sağlanması amacıyla işlenmekte ve bu doğrultuda kişisel bilgilerinizin, Şirket ve Şirket adına hizmet verenler, acenteleri ve brokerları tarafından, doğrudan ya da SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesnelere içeren MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından iletilecek veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin tarafınıza gönderilmesi kapsamında kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz işlenmektedir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. ve acenteleri tarafından doğrudan ya da SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesnelere içeren MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri kanallardan iletilecek veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin tarafınıza gönderilmesini, dilediğim zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında veri, ses, görüntü vb. her türlü ileti gönderimini reddetme hakkını haiz olduğumu bildiğimi kabul ve beyan ederim.

H-KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU(“KVKK”) HAKKINDA BİLGİLENDİRME:

Veri Sorumlusu Sifatıyla Bilgilendirme

- Şirketimiz veri sorumlusu olarak Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi unvanı ile kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi, KVKK kapsamında mevzuatın gerektirdiği ölçüde ve aşağıda açıkladığımız çerçevede işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve işleneceği amaç için geçerli olan durumlarda 3. kişilere açıklayabilecek / aktarabilecektir.
- Şirketimiz 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu başta olmak üzere tüm ulusal ve uluslararası mevzuat kapsamında sağlık sigortacılığı ve hayat sigortacılığı ürün ve hizmetlerini sunabilmek, sigortacılık faaliyeti kapsamında yükümlülüklerini yerine getirebilmek ve gerekli işlemlerin tesis edilmesi, yürütülmesi ve geliştirilmesini sağlamak, kurulacak ve kurulmuş olan sigorta sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi; gerçekleştirilecek her türlü iş ve işlemin sahibini ve ilgisini belirlemek üzere bilgilerini tespit etmek için kimlik, iletişim, adres ve sağlık verileri dahil tüm gerekli bilgileri kaydetmek, fiziki veya elektronik ortamda gerçekleştirilebilecek iş ve işlemlere dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri tanzim etmek, ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce (Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (“MASAK”), Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (“SBGM”), Adli Merciler gibi) öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerini yerine getirmek ve meşru menfaatleri kapsamında güvenliği sağlamak amaçlarıyla kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz işlenmektedir. Şirketimizce sigorta poliçesi tanzimi öncesinde ve sözleşmenin kurulması sonrasında yükümlülüklerini yerine getirmek ve tazminat ödemeleri kapsamında, gerek risk ölçümü yapabilmek, gerekse tazminat taleplerini değerlendirebilmek için sigorta sözleşmesi tarafının/sigortalının/sigorta sözleşmesi kapsamında hak sahibinin kişisel verileri, sağlığıyla ilgili özel nitelikli kişisel verilerinin işlenmesi gereklidir. Şirketimiz, kendisinin, sigorta ettirenin, sigortalı ile sigorta sözleşmesi kapsamında hak sahiplerinin haklarını kullanabilmelerini ve meşru menfaatlerini korumalarını teminen sigorta ettirenin/sigortalının/hak sahiplerinin sağlığıyla ilgili kişisel verilerini elde etmek, değerlendirmek, acenteleri, brokerları başta olmak üzere aracılı ile reasürörleri, iş ortakları, asistans firmaları, anlaşmalı kurumları ve başta

*Toplam 6 (altı) sayfadan oluşan işbu Bilgilendirme Metni ve KVKK Aydınlatma Metni, İzinli Pazarlama:

- 18 yaş ve üzeri sigortalı adaylarının kendisi tarafından imzalanması zorunludur.

destek hizmeti olmak üzere hizmet aldığı 3. şahıslarla paylaşmak ve mevzuatın izin verdiği süre boyunca kişisel verileri saklamak zorundadır. Sağlık bilgileri, KVKK' nın amir hükümleri ile Şirketimizin Veri Koruma Politikasına uygun olarak sigortacılık faaliyetlerimizi yerine getirmek üzere kısmen, otomatik veya otomatik olmayan yollarla fiziki veya elektronik ortamlarda işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin Paylaşılma Amaçları Ve Aktarılan Yerler

Şirketimiz ile paylaştığınız kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz:

- Sigorta sözleşmesiyle üstlenilen yükümlülükleri yerine getirebilmek için iş ortaklarımızla, reasürörlerimizle, sözleşmeli avukatlarımızla, başta destek hizmeti olmak üzere hizmet alınan firmalarla, acentelerimiz ve brokerlerimizle,
- Sağlıkla ilgili özel nitelikli kişisel verileriniz ile kişisel verileriniz, poliçe yapılması aşamasında sigortalı adayının sağlık durumu konusunda uzman görüşü veren, değerlendirme yapan kişi ve kuruluşlarla,
- Tazminat başvurularında ise, yurt içinde ya da yurt dışında yapılacak sağlık işlemini inceleyerek onay veren provizyon hizmet kuruluşlarıyla,
- Özürlülük ve çalışma gücü kaybı seviyelerini içeren raporları değerlendiren ya da belirleyen kuruluşlarla,
- Sağlık konusunda asistans hizmeti veren 3.kişilerle ve diğer anlaşmalı kuruluşlarla,
- Resürans Anlaşmaları kapsamında yurtdışında bulunan (Kişisel Veriler Kurulu tarafından akredite edilen ve kişisel verilerin korunması hususunda yeterli korumanın bulunduğu ülkelere) hizmet aracıları ve reasürörler ile,
- Vefat ve maluliyet söz konusu ise aktüeryal hesaplama yapmak üzere aktüerlerle,
- Kargo şirketleri gibi sunulan hizmetler ile ilgili kişi ve kuruluşlarla, ve diğer sigorta şirketleri ile
- Faaliyetlerimizi yürütmek üzere ve/veya Veri İşleyen sıfatı ile hizmet alınan, iş birliği yaptığımız program ortağı kuruluşları, yurtiçi / yurtdışı kuruluşlarla
- Ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce (Hazine ve Maliye Bakanlığı, MASAK, SBGM, Adli Merciler gibi) talep edilen hususların yerine getirilmesi ve meşru menfaatleri sağlamak amacıyla ilgili merciler, kurum ve kuruluşlarla paylaşılmaktadır.

KVKK Uyarınca Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel Veri Sahibi, Şirketimize başvurarak kendisiyle ilgili:

- Kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK' nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

*Toplam 6 (altı) sayfadan oluşan işbu Bilgilendirme Metni ve KVKK Aydınlatma Metni, İzinli Pazarlama:

- 18 yaş ve üzeri sigortalı adaylarının kendisi tarafından imzalanması zorunludur.

- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.
- Kişisel Veri Sahipleri, sorularını, görüşlerini veya taleplerini Bilgilendirme Metni ve Şirketin resmi internet sitesinde belirtilen iletişim kanallarından herhangi biri ile Şirketimize yöneltebilir.

Tarih://

Sigortalı	Sigorta Ettiren	Aracı Kurum	Sigortacı
Adı Soyadı	Ad,Soyad / Kaşe / İmza	Yetkil Kaşe / İmza	Ad,Soyad / Kaşe / İmza
İmza			DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. 

*Toplam 6 (altı) sayfadan oluşan işbu Bilgilendirme Metni ve KVKK Aydınlatma Metni, İzinli Pazarlama:

- 18 yaş ve üzeri sigortalı adaylarının kendisi tarafından imzalanması zorunludur.